



Министерство социальной политики Нижегородской области

Государственное бюджетное учреждение  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого  
возраста и инвалидов Большемурашкинского района»  
(ГБУ «ЦСОГПВИИ Большемурашкинского района»)

**П Р И К А З**

«26» декабря 2018 года

р.п. Большое Мурашкино

№197

Об утверждении инструкции  
по работе с обращениями субъектов  
персональных данных в ГБУ «ЦСОГПВИИ  
Большемурашкинского района»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями), в целях защиты прав и законных интересов субъектов персональных данных ГБУ «ЦСОГПВИИ Большемурашкинского района»

**п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить инструкцию по работе с обращениями субъектов персональных данных в государственном бюджетном учреждении «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района» (приложение № 1).

2. Назначить специалиста по кадрам Федянину Алену Олеговну ответственной за ведение журнала регистрации обращений сотрудников.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ГБУ «ЦСОГПВИИ  
Большемурашкинского района»  
С приказом ознакомлена:

Л. Г. Макарова  
А.О. Федянина

**Инструкция**  
**по работе с обращениями субъектов персональных данных**  
**в государственном бюджетном учреждении «Центр социального**  
**обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов**  
**Большемурашкинского района»**

**1. Общие положения**

Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет правила обработки поступающих в государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Большемурашкинского района» (далее – оператор) обращений субъектов персональных данных.

**2. Права субъектов персональных данных**

В соответствии с действующим законодательством, при обращении, либо при получении запроса информации, субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в том числе содержащейся:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором, а также цели такой обработки;
- способы обработки персональных данных, применяемые оператором;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.

Право субъекта персональных данных на доступ к своим персональным данным ограничивается в случае если:

- обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

### **3. Порядок работы с обращениями субъектов персональных данных**

При поступлении обращения субъекта оператор должен зарегистрировать его.

Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его законному представителю информацию о наличии персональных данных, относящуюся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его законному представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его законного представителя информации о наличии

персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных, а также таких персональных данных оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 5 статьи 14 настоящего Федерального закона или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Оператор обязан безвозмездно предоставить субъекту персональных данных или его законному представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к соответствующему субъекту персональных данных, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему субъекту и обработку которых осуществляет оператор, являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. О внесенных изменениях и предпринятых мерах оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя и третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение семи рабочих дней с даты получения такого запроса.

**Форма запроса на получение информации об обработке  
персональных данных (сотрудников)**

Директору ГБУ «ЦСОГПВИИ  
Большемурашкинского района»  
Макаровой Л.Г.

от \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. заявителя)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование и реквизиты документа,  
удостоверяющего личность заявителя)

**Запрос**

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», я имею право получить от вас сведения об обработке моих персональных данных.

Прошу вас предоставить мне следующую информацию:

1. осуществляется ли обработка моих персональных данных;
2. цель обработки моих персональных данных;
3. перечень обрабатываемых вами моих персональных данных и источников их получения;
4. способы обработки моих персональных данных;
5. сведения о лицах, которые имеют доступ к моим персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
6. сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения.

Ответ на настоящий запрос прошу направить в письменной форме по адресу \_\_\_\_\_ в предусмотренный законом срок.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

