

ПРОТОКОЛ
рабочего заседания Общественного совета
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Чкаловск»

24.12.2018 года

№ 5

Место проведения:

г. Чкаловск ул. Белинского д. 53 каб. № 9

(здание ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»)

Присутствовали члены Общественного совета:

Тугова Руфина Константиновна	Член Чкаловской районной организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов", <u>председатель Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».</u>
Юницкая Елена Алексеевна	Директор ГБУ «Чкаловский дом – интернат для престарелых и инвалидов».
Чеберева Светлана Николаевна,	Специалист по социальной работе, председатель профсоюзного комитета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
Пакина Анна Васильевна	Председатель ветеранской организации учреждений социальной защиты.
Зайкова Руфина Михайловна	Председатель районного Совета Ветеранов.

Приглашенные:

1. Горшкова Лариса Павловна – директор ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
2. Шестеперова Наталья Валерьевна – заместитель директора по общим вопросам ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
3. Параничева Ирина Юрьевна - заместитель директора по медицинской части ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».
4. Долганова Елена Владимировна – специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи, секретарь Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск».

На заседании Общественного совета присутствуют 5 членов Общественного совета из 5, кворум для принятия решения имеется.

I. Об итогах анкетирования граждан - получателей социальных услуг. Проведение независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

(докладчик – Р.М. Зайкова)

Ознакомление членов Общественного совета с итогами анкетирования по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в сфере социального обслуживания в 4 квартале 2018 года итогами анкетирования, проведенными в 4 квартале 2018 года среди 20 граждан, получающих услуги в полустационарной форме обслуживания.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрошиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск», на сайте www.bus.gov.ru и на информационных стендах в здании ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск»:

- с информацией об установленном государственном задании на 2018 год;
- сведениями о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах;
- с основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений социального обслуживания в Нижегородской области;
- с информацией о проведении социально-значимых мероприятий, проводимых для жителей округа и т.д.

В результате проведенной работы дана независимая оценка качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в соответствии с критериями и показателями независимой оценки качества, утвержденными Министерством социальной политики Нижегородской области.

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку деятельности Учреждения и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 4 квартала 2018 года и за весь период 2018 года.
2. Утвердить Итоги анкетирования по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в сфере социального обслуживания в 4 квартале 2018 года (приложение № 1 к настоящему протоколу).
3. Разместить на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» Итоги анкетирования по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» в сфере социального обслуживания за 4 квартал 2018 года (приложение № 1 к настоящему протоколу).

Голосовали: «за»- 5 чел, «против»-0 чел, «воздержались»-0 чел.

II. Анализ работы Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» в 2018 году.

(докладчик - Р.К. Тугова)

Поблагодарила членов Общественного совета за плодотворную работу в течение 2018 года. Выступила с информацией о предварительных результатах работы Общественного совета за 2018 год. Внесла предложение дать положительную оценку деятельности Общественного совета за отчетный период и утвердить Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» за 2018 год

РЕШИЛИ:

1. Дать положительную оценку деятельности Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» в 2018 году.
2. Утвердить Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» по итогам 2018 года (приложение № 2 к настоящему протоколу).
3. Разместить на официальном сайте ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» Отчет о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» за 2018 год (приложение № 2 к настоящему протоколу).
4. Провести очередное заседание Общественного совета в первой половине первого квартала 2019 года.

III. О проектной деятельности Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» в рамках программы «Бережливая губерния»

(докладчик – Л.П. Горшкова)

«Бережливая губерния» — это совместный проект Правительства Нижегородской области и ГК «Росатом», который стартовал в начале 2018 года. Проект затрагивает такие сферы как: промышленность, здравоохранение, образование, социальную защиту, госуправление и сельское хозяйство.

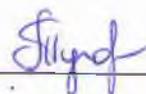
Суть проекта — в повышении производительности труда за счет внедрения бережливых технологий (lean-технологий).

18 декабря 2018 года в Управлении социальной защиты населения города Дзержинска в рамках программы "Бережливая Губерния" и в целях повышения эффективности и качества предоставления социальных услуг состоялась защита трех проектов ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск»:

1. «Предварительный электронный заказ лекарственных препаратов – как способ экономии рабочего времени социального работника»;
2. «Доступные социальные услуги жителям села»;
3. «Совершенствование процесса предоставления социальных услуг маломобильным гражданам в отделении социально-бытового обслуживания на дому».

Реализация данных проектов началась в IV квартале 2018 года и продолжится в I квартале 2019 года. Итоги, реализации проектов будут озвучены на круглом столе: «Бережливый комплексный центр» в феврале-марте 2019 года.

Председатель
Общественного совета

 Р.К. Тугова

Секретарь
Общественного совета

 Е.В. Долганова

Приложение 1
к протоколу рабочего заседания
Общественного совета
ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск"
от 24.12.2018г. № 5

ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ

по критериям и показателям независимой оценки качества работы ГБУ "КЦСОН городского округа город Чкаловск" в сфере социального обслуживания

кол-во опрошенных: 20 чел.

№	Критерий	Показатели	Кол-во опрошенных	Кол-во опрошенных
			да	нет
1	Открытость и доступность информации об организации	02410000017 - Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе с перечне и порядке предоставления социальных услуг?	20	
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	0242000006 - Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными?	20	
		0242000008 - Оцениваете ли Вы благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее?	20	
3	Время ожидания предоставления услуги	0243000001 - Время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг*	10 мин.	
		0243000002 - Ожидали ли Вы предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги?		20
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	0244000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку доброжелательности, вежливости и внимательности работников организации социального обслуживания?	20	
		0244000002 - Можете ли Вы дать высокую оценку компетентности работников организации социального обслуживания?	20	
		0245000001 - Можете ли Вы дать высокую оценку изменениям качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания?	20	
		0245000002 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг (в том числе жилым помещением)?	20	
		0245000003 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе наличием оборудования для предоставления социальных услуг?	20	

5 Удовлетворенность
качеством обслуживания
в организации

0245000004 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе питанием?	20	
0245000005 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных мебелью, мягким инвентарем?	20	
0245000006 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе удовлетворенных предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг?	20	
0245000007 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе хранением личных вещей?	20	
0245000008 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением?	20	
0245000009 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе санитарным содержанием санитарно-технического оборудования?	20	
0245000010 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе порядком оплаты социальных услуг?	20	
0245000011 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе конфиденциальностью предоставления социальных услуг?	20	
0245000012 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания?	20	
0245000013 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом?	20	
0245000014 - Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг, в том числе оперативностью решения вопросов?	20	
0245000015 - Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых)?	20	
0245000017 - Готовы ли Вы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании?	20	