

ОТЧЕТ о работе Общественного совета государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» за 2018 год

В 2018 году деятельность Общественного совета осуществлялась на основании плана мероприятий. Все запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

За истекший 2018 год Общественным советом государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск» проведено 5 заседаний, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению, основными из которых были:

1. Анализ информационной открытости Учреждения;
2. Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг;
3. Участие в социально-значимых мероприятиях и т.д.

По итогам проведенных заседаний Общественного совета составлены Протоколы, которые размещены на официальном сайте Учреждения в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Анализ информационной открытости Учреждения:

В течение 2018 года члены Общественного совета активно включались в информационно-разъяснительную работу среди населения о деятельности Учреждения.

Анализируя информационную открытость Учреждения члены Общественного совета отметили, что в Учреждении информированию населения уделяется должное внимание. Источниками информирования населения о деятельности Учреждения, о предоставляемых социальных услугах являются: средства массовой информации (газета общественно-политическая газета «Знамя»), официальный сайт Учреждения социального обслуживания, информационные стенды в Учреждении и в каждом структурном подразделении сельского округа, буклеты. Кроме этого специалисты Учреждения, работающие на селе тесно взаимодействуют с главами сельских администраций, с представителями общественных организаций.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, члены Общественного совета одобрительно отозвались о том, что в газете «Знамя» регулярно размещаются статьи о деятельности Учреждения, о предоставляемых услугах, подготовленные сотрудниками Учреждения. Кроме того, граждане, являющиеся клиентами Учреждения и другие жители округа периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным работникам и Учреждению в целом.

Члены Общественного совета дали высокую оценку информационной наполняемости официального сайта Учреждения, который был создан в 2013

году. Посетители сайта имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, действующими законодательными актами, проводимыми мероприятиями.

В течение года члены Общественного совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что Учреждение успешно выполняет поставленные задачи.

Анализ опроса граждан-получателей социальных услуг:

С целью независимой оценки качества работы Учреждения члены Общественного совета провели анкетирование граждан-получателей социальных услуг по критериям и показателям Приказа Минтруда РФ 995н.

В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан пожилого возраста и инвалидов, получивших социальные услуги в Учреждении, в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

Всего в анкетировании приняло участие 80 человек. Анкетирование проводилось ежеквартально (1 квартал – 20 чел, 2 квартал – 20 чел. 3 квартал – 20 чел., 4 квартал – 20 чел.).

По итогам проведенного анкетирования установлено, что 100% граждан-получателей социальных услуг полностью удовлетворены объемом и качеством, оказанных услуг, обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

В 2019 году работа Общественного совета по проведению анкетирования продолжится.

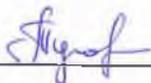
Участие в социально-значимых мероприятиях:

В течение года члены Общественного совета принимали участие в социально-значимых, праздничных районных мероприятиях, посвященных празднованию Дню Победы, Дню пожилого человека, Дню инвалида и др., а также в качестве волонтеров в Акции по уборке мест захоронения участников и ветеранов ВОВ.

23 марта 2018 года члены Общественного совета Р.К. Тугова, Р.М. Зайкова, А.В. Пакина, С.Н. Бородина приняли участие в расширенном заседании коллегии учреждений социальной защиты, на которой подводились итоги работы учреждений за 2017 год.

19 апреля 2018 года члены Общественного совета принимали участие в заседании круглого стола «Получатели социальных услуг в мире инноваций», на котором познакомились с инновационными практиками и социальными технологиями, которые успешно апробированы на базе ГБУ «КЦСОН городского округа город Чкаловск» и успешно применяются при обслуживании людей пожилого возраста, инвалидов и других категорий граждан.

Председатель
Общественного совета


Тугова Р.К.