

**Отчет
о выполнении за 2018 год
государственного задания № 1 от
29.12.2017г.**

Наименование государственного учреждения: Государственное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа город Чкаловск" Нижегородской области

Виды деятельности государственного учреждения: Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам

Учреждения

Вид государственного учреждения: Центр социального обслуживания (ЦСО) населения (Аппарат ЦСО)

(указывается вид государственного учреждения из базового (отраслевого перечня)

Периодичность:

Ежеквартально

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Коды	
Форма по ОКУД	506001
Дата по сводному	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Часть I. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел I.

1. Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в форме на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Уникальный номер по базовому (отраслевому перечню)

22.047.0 22.043.0

2. Категории потребителей государственной услуги:

2.1. Гражданам частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

2.2. Гражданам полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*		Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги										
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единицы измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	Значение показателя качества государственной услуги за 2018г.	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	
							наименование	код							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
22047001001100001003100	Оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	Гражданам частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	100	5%			
					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	100	5%			
					Укомплектованность организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	91,2	91,2	5%			
					Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0	0%			
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организаций при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	100	0%			

					Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%		
22043001001100001007100				государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%		
					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%		
					Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	91,2	5%		
					Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%		
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%		
					Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%		
22047001001000001005100	Гражданам полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно	очко		государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%		
					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%		

				передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности									
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	5%			
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%			
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организаций при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%			
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями; оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи)	Процент	744	95	95	95	0%			
22043001001000001009100		очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%			
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%			
				Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	5%			
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%			
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организаций при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%			
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями; оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи)	Процент	744	95	95	95	0%			

...ные (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

5% в отношении показателя "Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги". В отношении остальных показателей отклонения не допускаются.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*		Показатель объема государственной услуги													
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя		единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	Значение показателя объема государственной услуги за 2018г.	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причины отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
22047001001100001003100	Оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности и, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраст или наличия инвалидности	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	121	121	117	5%						услуга предоставляется бесплатно
22043001001100001007100	услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности и, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Гражданин полностью утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраст или наличия инвалидности	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная				388	388	384	5%						тариф составляет 6664,00 рублей на одного человека в месяц
22047001001000001005100							16	16	18	5%	7,5	в связи с принятием на обслуживание граждан среди душевой доход которых выше 1,5 величины прожиточного минимума				услуга предоставляется бесплатно
22043001001000001009100							118	118	113	5%						тариф составляет 9166,00 рублей на одного человека в месяц

Раздел 2.

1. Наименование государственной услуги

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных

2. Категории потребителей государственной услуги

2.1. Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраст или наличия инвалидности

Уникальный номер по базовому (отраслевому перечню)

22.042.0	22.046.0
----------	----------

2.2. Гражданки при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*					Показатель качества государственной услуги									
					Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги	наименование показателя		единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании на год	Значение показателя качества государственной услуги за 2018г.	исполнено за отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение	отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
2204600100110000100410	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограниченные жизнедеятельности и, в том числе детей-инвалидов, сиротных социальных услуг	Гражданки частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	100	5%			
					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	100	5%			
					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	94,9	94,9	5%			
					Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0	0%			
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организаций при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	100	0%			
					Доступность получения социальных услуг в организациях (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами: возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и поиска информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненным рельефно - точечным принтом Брайля, синхронизация с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), оказания иных видов посторонней помощи)	Процент	744	95	95	95	95	0%			
22042001001100001008100			очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	100	5%			
					Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	100	5%			
					Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	100	5%			

					Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	100	100	100	0%		
					Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходи из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%		
					Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненнымми рельефно - точечным прифтом Ерайя, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%		
22046001001500001005100	Гражданкин при наличии ребенка или детей (в том числе находящиеся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатно	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	744	100	100	100	5%			
				Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	744	100	100	100	5%			
				Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	744	95	95	100	5%			
				Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	744	0	0	0	0%			
				Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходи из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	744	100	100	100	0%			
				Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах - колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненнымми рельефно - точечным прифтом Ерайя, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами; информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи	Процент	744	95	95	95	0%			

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в пределах которых государственное задание считается выполненным (преконтент)

5% в отношении показателя "Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги". В отношении остальных показателей отклонения не допускаются.

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующие объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги*			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги									
	—	—	—	—	—	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ	утверждено в государственном задании на год	Значение показателя объема государственной услуги за 2018г.	исполнено на отчетную дату	допустимое (возможное) отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)		
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование	код								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
22042001001100001008100	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения	Гражданам частично утратившим способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраст или наличия инвалидности	очно	государственная (муниципальная) услуга или работа платная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	60	60	76	5%	22%	в связи с увеличением количества получателей соц.услуг средне душевой доход которых превышает 1,5 величину прожиточного минимума	тариф составляет 12915,00 рублей на одного человека в месяц	
2204600100110000100410	жизнедеятельности, и, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	Граждан при наличии ребенка или детей (в том числе находящегося под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	очно	государственная (муниципальная) услуга или работа бесплатная	Численность граждан, получивших социальные услуги	Человек	792	400	400	412	5%			услуга предоставляется бесплатно	
22046001001500001005100															услуга предоставляется бесплатно

Директор

