

ПРОТОКОЛ №9 ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Княгининского района»

Регион: Нижегородская область

Адрес: 606340, Нижегородская область, Княгининский район, г. Княгинино, ул. Урицкого, д. 13

Контактный телефон: (831 66) 4-19-22; (831 66) 4-03-88

Организация -оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	94,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	95,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,32 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ)		12

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

На официальном сайте организации социального обслуживания отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации социального обслуживания информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями социальных услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социального обслуживания

(наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)