

Утвержден
решением Общественного совета
ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»
(протокол № 1 от 29.03.2017г.)

**План работы Общественного совета ГБУ «КЦСОН городского округа
Навашинский» (далее – Учреждение) на 2017 год**

| № п/п | Наименование мероприятия | Дата проведения | Отчет о выполнении |
|------------------|--|----------------------------|-------------------------------|
| 1. | Участие в отчетном собрании Учреждения по итогам работы за 2016г. | январь | |
| 2. | Изучение рейтинга Учреждения по результатам независимой оценки качества, проведенной в 2016году Общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области. | январь | |
| 3. | Изучение показателей качества услуг, предоставляемых Учреждением: - открытость и доступность информации об Учреждении на официальном сайте, на стендах; - комфортность условий получения социальных услуг; - доступность получения социальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями; - время ожидания в очереди при получении социальных услуг; - вежливость и компетентность работников Учреждения; - удовлетворенность качеством обслуживания в Учреждении. | постоянно, 2017г. | |
| 4. | Анализ нормативно-правовой базы о социальном обслуживании в Учреждении. | III квартал | |
| 5. | Анализ отчетных данных по количеству обслуженных получателей и | ежеквартал ьно | |

| | | | |
|-----|---|---------------------|--|
| | предоставленных услуг. | | |
| 6. | Содействие в развитии новых форм и методов социального обслуживания. | постоянно, 2017г | |
| 7. | Содействие в организации новых форм социальной рекламы. | постоянно, 2017г | |
| 8. | Анализ организации работы по антикоррупционной деятельности в Учреждении. | III квартал | |
| 9. | Участие в аттестации работников Учреждения из числа основного персонала. | IV квартал | |
| 10. | Проведение опросов получателей социальных услуг в соответствии с анкетами. | IV квартал | |
| 11. | Запрос информации о работе Учреждения у Попечительского совета, общественных организаций. | IV квартал | |
| 12. | Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг. | постоянно, 2017г | |
| 13. | Организация независимой оценки качества услуг, предоставленных Учреждением. | IV квартал | |

Председатель

Общественного совета

ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский»



О.Н.Зайцева