

**ПРОТОКОЛ № 1**  
заседания Общественного совета  
по независимой оценке качества услуг,  
предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский»

г. Навашино

от 29 марта 2017 года

**Присутствовали – 7 человек**

**Отсутствовали – 1 человек: Мичурина Е.О. по уважительной причине.**

**Повестка дня:**

1. Отчет о деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» за 2016 год.
2. О работе мобильной бригады социального обслуживания населения городского округа Навашинский.
3. О проведении независимой оценки качества предоставления социальных услуг в учреждении.
4. Об утверждении плана работы Общественного совета на 2017 год.
5. О предложениях по повышению качества предоставления услуг и об утверждении плана мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский», на 2017год.

I. **Слушали:** Роньжеву О.Ю., директора ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» «Отчет о деятельности учреждения за 2016 год».

**Постановили:** Отчет принять к сведению, дать положительную оценку деятельности учреждения, рекомендовать редакции газеты «Приокская правда» напечатать информационный материал о работе учреждения.

**Голосовали:**

«за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

II. **Слушали:** Роньжеву О.Ю., директора ГБУ «КЦСОН г.о.Навашинский» о работе мобильной бригады социального обслуживания.

**Постановили:** Обеспечить участие членов Общественного совета в выездах мобильной бригады в отдаленные населенные пункты в соответствии с графиком для встреч с населением.

**Голосовали:**

«за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

III. **Слушали:** Терешкину А.Г. о проведении независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых в учреждении.. Членами Общественного совета Терешкиной А.Г., Зайцевой О.Н., Липкиной Л.В. в I квартале т. г. работу социальных работников в сельской местности: в населенных пунктах с. Б.Окулово, Ярцево, М.Окулово, Поздняково.

**Постановили:** Дать положительную оценку деятельности социальных работников в данных населенных пунктах, отметить хорошее качество предоставляемых социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам. Рекомендовать: расширить перечень услуг социальным работникам на предоставление: социально-трудовых, социально-педагогических, коммуникативных услуг.

**Голосовали:**

«за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

IV. **Слушали:** Зайцеву О.Н. об утверждении плана работы Общественного совета на 2017 год.

**Постановили:** План работы Общественного совета на 2017г. утвердить.

**Голосовали:**

«за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

V. **Слушали:** Зайцеву О.Н. о предложениях по повышению качества предоставления услуг и утверждении плана

мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых  
ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский», на 2017 г.

**Постановили:** план мероприятий по улучшению качества услуг,  
предоставляемых ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский», на 2017 г.  
утвердить. По итогам 2017 года провести контрольные  
мероприятия по реализации плана.

**Голосовали:**

«за» - единогласно, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель  
Общественного совета



О.Н.Зайцева

Секретарь



В.Б.Стрекаловская