

**Правила**  
**внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении дневного**  
**пребывания Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр**  
**социального обслуживания населения городского округа Навашинский» (далее -**  
**Учреждение)**

**1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении дневного пребывания в целях создания благоприятных условий для их предоставления.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 31 мая 2019 г. № 321.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг в отделении дневного пребывания.

**2. Правила поведения получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг в отделении дневного пребывания должны:

- 2.1. Проявлять уважение и доброжелательность к сотрудникам отделения, другим получателям социальных услуг, соблюдать общепринятые нормы поведения.
- 2.2. Соблюдать режим работы учреждения.
- 2.3. Бережно относиться к имуществу, оборудованию отделения и личным вещам других получателей социальных услуг.
- 2.4. Соблюдать санитарно-гигиенические нормы в помещениях отделения, чистоту и порядок в кабинетах, местах общего пользования.
- 2.5. Соблюдать правила личной гигиены и санитарии, иметь внешний вид соответствующий общепринятым нормам.
- 2.6. Предоставлять работникам отделения сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
- 2.7. Своевременно информировать работников об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
- 2.8. Соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату и частичную плату.
- 2.9. Не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.
- 2.10. Находиться в отделении дневного пребывания только в сменной обуви.
- 2.11. Соблюдать правила техники безопасности, электробезопасности, пожарной безопасности.
- 2.12. Проходить ежедневный осмотр медицинской сестрой отделения.
- 2.13. Добровольно принимать участие в трудотерапии в специально оборудованном кабинете, строго соблюдать правила по охране труда, противопожарной безопасности.
- 2.14. При возникновении претензий к работе специалистов отделения, либо возникновение конфликтной ситуации, поставить в известность заведующего отделением.

**Получателям социальных услуг в отделении дневного пребывания запрещается:**

2.15. Нарушать общественный порядок.

2.16. Употреблять нецензурные выражения, другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников отделения, создавать условия, подвергающие опасности их жизнь и здоровье.

2.17. Находиться в отделении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2.18. Курить в помещениях и на территории отделения.

2.19. Использовать средства и вещества, которые могут привести к пожару или взрыву.

**3. Заключительное положение**

3.1. Получатель социальных услуг несет ответственность за соблюдение правил внутреннего распорядка.

3.2. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств, специалистами отделения не обслуживаются.

3.3. В случае систематического нарушения настоящих правил получателя услуг снимают с социального обслуживания.

3.4. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания, получатель социальных услуг может обратиться:

к заведующему отделением: Порожнетовой О.С. 8(83175)5-20-79  
(Ф.И.О.) (телефон)

к заместителю директора: Аганиной Ю.В. 8(83175)5-50-64  
(Ф.И.О.) (телефон)

к директору: Роньжевой О.Ю. 8(83175)5-72-84  
(Ф.И.О.) (телефон)

**3.5. Режим работы Учреждения:**

Понедельник-четверг: 08:00 - 17:00

Пятница: 08:00 - 16:00

Перерыв на обед: 12:00 - 12:48.