

ОТЧЕТ

о деятельности Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» за 2022 год.

1. Характеристика Учреждения

1.1 Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» (далее – Учреждение) является государственным бюджетным учреждением Нижегородской области, входящим в систему социальной защиты населения Нижегородской области.

Учреждение создано на основании постановления администрации Навашинского района от 23 ноября 1994 года № 201 «О создании муниципального центра социальной помощи населению».

Учреждение передано в государственную собственность Нижегородской области на основании распоряжения Правительства Нижегородской области от 27 декабря 2005 года № 943-р «Об утверждении перечня муниципальных учреждений и муниципального имущества, передаваемых в муниципальную собственность Нижегородской области для социальных целей».

1.2 Учредителем Учреждения и собственником его имущества является Нижегородская область.

Функции и полномочия учредителя Учреждения осуществляет министерство социальной политики Нижегородской области (далее – Учредитель).

Полномочия собственника имущества Учреждения осуществляет министерство государственного имущества и земельных ресурсов Нижегородской области.

1.3 Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Нижегородской области, Уставом Учреждения, Коллективным договором Учреждения.

1.4 Основной целью деятельности Учреждения является обеспечение реализации прав граждан на социальное обслуживание, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и улучшении условий их жизнедеятельности.

1.5 Предметом деятельности Учреждения является предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

1.6 Работа Учреждения организована на основании Плана работы на 2022 год и в соответствии с государственным заданием на 2022 год, утвержденным министерством социальной политики Нижегородской области.

1.7 Учреждение размещается в

- административном здании, расположенном по адресу: Нижегородская область, г. Навашино, ул. 1 Мая, д.4 (право оперативного управления);

- помещении отделения дневного пребывания, расположенном по адресу: Нижегородская область, г. Навашино, ул. Калинина, д.22 (право оперативного управления).

1.8 В структуру Учреждения на 01.01.2022 г. входят:

- администрация центра;
- хозяйственно-обслуживающий персонал;
- отделение социально-консультативной помощи;
- отделение социального обслуживания семьи и детей;
- отделение срочного социального обслуживания;
- отделение социально-бытового обслуживания на дому (4 отделения);
- отделение социально-медицинского обслуживания на дому (2 отделения);
- отделение дневного пребывания.

2. Материально-техническая база Учреждения

Адрес учреждения	607100, Нижегородская обл., г.Навашино, ул.1 Мая, д.4
Тип и год постройки здания:	Административное здание 1956 года постройки, расположено в отдельно стоящем одноэтажном кирпичном здании, общей площадью 320,8 квадратных метра. Отделка всех помещений произведена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, здание оборудовано системами водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией. Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для удобства посетителей на дверях

	<p>кабинетов имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная кнопка вызова помощника, имеется система речевого, светового и письменного оповещения лиц с ограниченными возможностями (световые и звуковые маяки). В коридорах здания расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг; тарифах на социальные услуги и др.</p> <p>Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано поручнями.</p> <p>В учреждении имеются 2 автомобиля:</p> <ul style="list-style-type: none"> • автомобиль ГАЗ 32213 Специализированное пассажирское (13 мест) – 2011 года выпуска; • автомобиль ГАЗ 3221 Специализированное пассажирское (8 мест)- 2018 года выпуска. <p>Автомобили оборудованы спутниковой системой глонасс, тахографом, ремнями безопасности, огнетушителями, аптечками и знаками аварийной остановки.</p> <p>Имеются два гаража: гараж, площадью 30,1 м², расположен по адресу: г. Навашино, проспект Корабелов, гаражный массив № 6, блок 2/8, оборудован смотровой ямой. Гараж, площадью 25,4 м², расположен по адресу: г. Навашино, пл. Ленина, д. 7, передан Учреждению в оперативное управление от ГКУ НО «Нижегородский центр занятости населения» в 4 квартале 2022 года.</p>
Адрес помещения	607102, Нижегородская область, г. Навашино, ул. Калинина, д.22
Тип и год постройки помещения:	<p>Помещение отделения дневного пребывания расположено на 1 этаже пятиэтажного кирпичного дома, 1974 года постройки. Общая площадь помещения 534,9 квадратных метра. Отделка всего помещения произведена негорючими материалами в соответствии с требованиями пожарной безопасности, оборудовано системами водоснабжения, теплоснабжения, энергоснабжения и канализацией.</p> <p>Кабинеты оборудованы необходимой компьютерной и оргтехникой, мебелью, оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Для предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам имеются актовый зал с мягкой мебелью, телевизором, музыкальными инструментами. В помещении отделения имеются оборудованные кабинет медицинской сестры, процедурный кабинет, физиокабинет, массажный кабинет, кабинет ароматерапии, кабинет трудотерапии, библиотека, кабинет психологической разгрузки, сенсорная комната, зал ЛФК, фитобар, посудомоечное помещение, столовая, гардероб.</p> <p>Санитарно-гигиеническое помещение и коридор оборудованы поручнями. Для удобства посетителей на дверях кабинетов имеются тактильные таблички со шрифтом Брайля, тактильная кнопка вызова помощника. В гардеробе расположены информационные стенды, содержащие нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность Учреждения, информацию о порядке и условиях оказания социальных услуг, тарифах на социальные услуги. В коридорах отделения расположены буклетницы с полезной информацией.</p>
Земельные участки	Здание Учреждения расположено на земельном участке общей площадью 635 квадратных метра (бессрочное пользование).

3. Обеспечение комплексной безопасности Учреждения

3.1. Пожарная безопасность

Особое внимание в здании Учреждения и помещении отделения дневного пребывания уделялось комплексной системе безопасности. В этих целях установлена автоматическая пожарная сигнализация и программно – аппаратные комплексы «Стрелец - Мониторинг». В случае необходимости сигнал тревоги автоматически передаётся на пульт дежурного Единой диспетчерской службы спасения. Имеются системы речевого и светового оповещения людей о пожаре.

В соответствии с требованиями противопожарной безопасности Учреждение обеспечено средствами индивидуальной защиты органов дыхания, знаками пожарной безопасности и первичными средствами пожаротушения в количестве 6 штук, имеются планы эвакуации в соответствии с ГОСТ. Техническое

обслуживание огнетушителей проводилось в установленные сроки. Регулярно контролировались сроки службы указанного противопожарного оборудования.

В целях обеспечения пожарной безопасности Учреждения в 2022 году проведены следующие мероприятия:

1. Разработаны и утверждены документы по пожарной безопасности на год:

- приказ о противопожарном режиме;
- план основных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности;
- инструкции о мерах пожарной безопасности для сотрудников учреждения;
- инструкция о порядке действий работников в случае возникновения пожара;
- программа пожарно-технического минимума для сотрудников, осуществляющих круглосуточную охрану (сторожей).

2. Проводились противопожарные инструктажи с сотрудниками Учреждения и получателями социальных услуг в соответствии с действующим законодательством:

- вводный инструктаж со всеми вновь принимаемыми на работу сотрудниками;
- первичный инструктаж (на рабочем месте);
- повторный инструктаж (2 раза в год) в осенне-зимний и весенне-летний периоды с сотрудниками учреждения и получателями социальных услуг.

3. Ответственные за противопожарную безопасность в количестве 3 человек прошли обучение.

4. Ежемесячно проводилось техническое обслуживание:

- автоматической пожарной сигнализации;
- программно-аппаратных комплексов «Стрелец-мониторинг»;
- систем оповещения и управления эвакуации людей.

Результаты технического обслуживания заносились в Журналы эксплуатации систем противопожарной защиты.

5. Ежеквартально проводились проверки работоспособности:

- первичных средств пожаротушения (огнетушителей);
- автоматической пожарной сигнализации;
- программно-аппаратных комплексов «Стрелец-мониторинг»;
- систем оповещения и управления эвакуации людей.

Результаты проверок оформлялись актами проведения проверок.

6. Проведены две практические тренировки по эвакуации людей и применению первичных средств пожаротушения с сотрудниками Учреждения согласно утвержденному плану.

7. Проведена огнезащитная обработка деревянных конструкций чердачных перекрытий в административном здании Учреждения.

8. Регулярно проводилась ревизия электрооборудования. Результаты ревизии оформлялись актами.

9. Приобретены новые огнетушители (5 шт.) на сумму 5270 рублей.

10. Установлены таблички о запрете курения в здании отделения дневного пребывания (внебюджетные средства в сумме 500, 00 рублей).

11. Проведены ремонтные работы по частичной замене системы энергосбережения в отделении дневного пребывания, замена светодиодных панелей, розеток, участка кабеля, выключателей (внебюджетные средства в сумме 6766, 00 рублей).

12. Произведен ремонт ветхой электропроводки в административном здании Учреждения (внебюджетные средства в сумме 359599, 00 рублей).

3.2. Антитеррористическая защищенность

В Учреждении соблюдались меры антитеррористической безопасности.

Проведены дополнительные, внеплановые инструктажи персонала по вопросам антитеррористической защищенности Учреждения.

Проведено занятие по изучению алгоритма действий персонала Учреждения при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности (методические материалы Минобрнауки России).

Актуализирован список телефонных номеров служб быстрого реагирования, правоохранительных органов и органов безопасности.

Обеспечен осмотр Учреждения с занесением записей в Журнал учета обхода здания и территории (два раза в сутки).

Проводились проверки состояния эвакуационных выходов и путей эвакуации (исправность дверных замков, незагроможденность проходов), соблюдения контрольно-пропускного режима на территории путем осуществления непрерывного контроля за выходом.

Проводились наблюдения за автотранспортом, припаркованным в непосредственной близости у здания ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский», дежурный персонал обеспечен списком личного транспорта сотрудников Учреждения.

В 2022 году произведен монтаж и устройство оборудования системы наружного видеонаблюдения в административном здании Учреждения, системы внутреннего видеонаблюдения в отделении дневного пребывания (внебюджетные средства в размере 40000, 00 рублей).

Регулярно проводился просмотр записи с камер видеонаблюдения.

4. Охрана труда

В Учреждении действует комиссия по охране труда, которая в течение 2022 года обеспечивала выполнение требований по охране труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний, а также организовывала проведение проверок условий и охраны труда на рабочих местах и информировала работников о результатах указанных проверок. Проведена процедура по идентификации опасностей и оценки профессиональных рисков в Учреждении.

Совместно с Советом трудового коллектива рассматривались актуальные вопросы улучшения условий и охраны труда в Учреждении с учетом подведенных итогов 2021 г.

Внесены изменения в действующие приказы, положения, инструкции и т.д.

Разработан и утвержден план первоочередных мероприятий по улучшению условий и охраны труда на 2022 год.

С вновь поступающими работниками проводился вводный инструктаж и инструктаж на рабочем месте, разъяснялись безопасные приемы и методы работы. Новых работников знакомили с характерными особенностями производственной деятельности, правилами внутреннего распорядка Учреждения, что фиксировалось в специальных журналах. 1 раз в квартал со всеми работниками проводились повторные инструктажи по технике безопасности, учебные тренировки. С персоналом Учреждения проведены два внеплановых инструктажа по мерам безопасности. Обучены по охране труда три сотрудника Учреждения. Обучен водитель по программе «Ежегодное занятие с водителем по БДД».

В 2022 г. осуществлено финансирование предупредительных мер по уменьшению несчастных случаев на производстве за счет средств на обязательное социальное страхование от несчастных случаев и профзаболеваний. Прошли вакцинацию против новой коронавирусной инфекции и сезонного гриппа 95 % сотрудников Учреждения.

Проведены периодические медицинские осмотры 57 сотрудников.

Имеется лицензия на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной доврачебной медико-социальной помощи в амбулаторных условиях по: Сестринскому делу.

В Учреждении оформлен информационный стенд по охране труда и технике безопасности, который актуализировался в течение года.

Организована и проведена специальная оценка условий труда на 67 рабочих местах. Освещенность рабочих мест и температурный режим соответствовал необходимым нормам, шума и загазованности нет, так как вблизи здания отсутствуют дорожные автомагистрали.

В течение всего года работники обеспечивались специальной одеждой, смывающими и обезвреживающими средствами в соответствии с установленными нормами. Произведена замена вышедших из строя светильников.

Учреждение в достаточном количестве обеспечивалось дезинфицирующими средствами «Ника М Профи», которые необходимы для дезинфекции помещений при проведении текущих и генеральных уборок.

В помещениях здания центра и отделения дневного пребывания регулярно использовались передвижные рециркуляторы, предназначенные для обеззараживания воздуха и сенсорные дозаторы на стойках для антисептиков, предназначенные для дезинфекции рук.

В помещениях соблюдались санитарно-гигиенические требования. Территории вокруг зданий своевременно убирались от мусора, снега, наледи. Кровля очищалась от снега, ледяной массы и сосулек, расчищался снег у эвакуационных выходов и пандуса.

Произведен спил и вывоз аварийно опасных деревьев на земельном участке Учреждения в количестве 4 шт.

Проведено устройство крылец и козырьков над входами в административное здание (внебюджетные средства в размере 352000,00 рублей).

В 2022 году несчастных случаев не зарегистрировано. Травматизм в Учреждении отсутствовал.

5. Социальное обслуживание получателей социальных услуг

Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 31 мая 2019 г. № 321.

Качественные показатели

Наименование показателя	2022 год
Количество получателей, человек	5557
Количество услуг всего, в т.ч:	570664
Социально-бытовые	251792
Социально-медицинские	247788
Социально-педагогические	4299
Социально-психологические	13594
Социально-трудовые	21705
Социально-правовые	3575
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг	20312
Срочные социальные услуги	7599

5.1 Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому

Деятельность отделений социального обслуживания на дому была направлена на предоставление социальных услуг:

- гражданам пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность осуществлять самообслуживание, нуждающихся в посторонней поддержке;
- гражданам трудоспособного возраста, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам не имеют возможности осуществлять уход.

Это наиболее востребованная форма социальной работы, позволяющая получателям социальных услуг как можно дольше находиться в привычной домашней обстановке.

Социальное обслуживание на дому было развернуто в 30 населенных пунктах городского округа Навашинский.

Количественные показатели

Наименование показателя	2022 год
Количество получателей всего, чел.	534
из них: на платной основе;	398
на бесплатной основе;	136
из них: снято;	70
принято.	84
из них проживают: город	106
село	428
из них: участников ВОВ	0
инвалидов	188
одиноких	75
одинокопроживающих	317
несовершеннолетних	0
Количество услуг всего, в т.ч:	504449
	240011
	212163
- социально-бытовые;	11179
- социально-медицинские;	2062
- социально-психологические;	

Одной из значимых форм работы отделения срочного социального обслуживания является организация деятельности мобильной бригады. В состав мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, парикмахер, юрист, психолог, социальный работник. Основной целью деятельности мобильной бригады является обеспечение стабильного доступа к социальным услугам гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, проживающим в сельской местности. Основные предоставляемые услуги: содействие в получении мер социальной поддержки, психологическая, юридическая, социально-медицинская помощь, парикмахерские услуги, инструктаж по соблюдению норм противопожарной безопасности, обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости, а также предоставление разовых социально-бытовых услуг.

В 2022 году мобильная бригада осуществила 12 выездов в 32 населенных пункта, обслужено 251 человек.

В 2022 г. на территории г.о. Навашинский в сентябре и декабре работали «Поезда здоровья». Силами сотрудников отделения доставлено 110 человек для прохождения обследования.

В отделении работает 7 специалистов по участковому принципу (при сельских ТОСсах), результатом деятельности которых является предоставление государственных услуг сельским жителям. Именно специалисты в сельских населенных пунктах становятся посредниками граждан в решении социальных вопросов. Специалисты по социальной работе оказывают семье или гражданину, попавшему в трудную жизненную ситуацию, комплексную помощь, тесно взаимодействуя при этом с учреждениями и предприятиями, способными оказать содействие в решении их проблем. Всего деятельностью 7 специалистов охвачено 45 населенных пунктов. За 2022 год ими предоставлено – 1300 услуг.

Одним из направлений работы отделения является клубная деятельность, которая позволяет решить основную проблему пожилых людей – одиночество, нехватка общения, отсутствие социальных связей. При сельских ТОСсах создано 8 клубов общения для граждан пожилого возраста и инвалидов «Поэтическое перо», «Калина», «Наши руки не для скуки», «Селяночка», «Неторопливая беседа», «Беседушка», «Очень умелые ручки», «Фасолька», членами которых являются 86 человек.

В соответствии с планом на 2022 год для сельских граждан проводились мероприятия, посвященные Дню села, праздничным датам, организовывались мастер-классы. За 2022 год проведено 18 мероприятий, привлечен 181 участник.

Отделение активно проводило социальные акции, такие как «Социальный погребок» в рамках Дня благотворительности «Щедрый вторник» (8 мероприятий, 8 участников), «Поделись урожаем» в рамках Декады инвалидов (8 мероприятий, 39 участников), «От сердца к сердцу» (20 участников).

Специалистами по участковому принципу создано 8 отрядов волонтеров «серебряного» возраста в количестве 42 человек на базе сельских ТОСов, в том числе:

- Б.Окуловский ТОС, отряд «Неспокойные сердца» - 4 человека;
- Натальинский ТОС, отряд «Доброе сердце» - 5 человек;
- Монаковский ТОС, отряд «Дорогою добра» - 4 человека;
- Поздняковский ТОС, отряд «Добрые сердца» - 6 человек;
- Сонинский ТОС, отряд «Добрые феи» - 5 человек;
- Новошинский ТОС, отряд «Добро-серебро» - 6 человек;
- Валтовский ТОС, отряд «Добрые руки» - 7 человек;
- Тешинский ТОС, отряд «Добро делаем вместе» - 5 человек.

Силами волонтеров «серебряного» возраста проведены благотворительные акции по оказанию помощи одиноким ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам, детям-инвалидам и другим социально незащищенным категориям граждан:

- «Добрая покупка» (сбор продовольственных товаров для формирования наборов малообеспеченным гражданам);

- «Мастерская доброты» (обеспечение вязаными вещами одиноких инвалидов);
- «Дарим добро» (посещение «лежачих» больных на дому, воспоминания, чтение книг);
- «Социальный погребок» (сбор овощей и зимних заготовок),
- «Добро вокруг» (уборка придомовых территорий),
- «Добрые дела» (складирование дров, уборка на огородах для одиноких и одиноко проживающих граждан),
- «За безопасность – вместе» (рейды по информированию одиноких пожилых граждан и многодетных семей о мерах пожарной безопасности) и другие.

Проведено 31 мероприятие, охвачено 107 человек.

Сотрудники отделения осуществляли социальное сопровождение в целях оказания помощи и принятия безотлагательных мер, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации. Социальное сопровождение осуществлялось путем привлечения организаций, представляющих такую

В течение года работали два клуба: «Вера» для семей с детьми –инвалидами и «Доверие» для неблагополучных семей и семей «группы риска».

В целях профилактики употребления подростками ПАВ и пропаганды здорового образа жизни для несовершеннолетних в течение года проводились различные спортивно - оздоровительные мероприятия на базе Ледового дворца «Флагман»: «Ледовый серпантин», «Весенний фитнес марафон», «День веселого мяча», «Здоровый я – здоровая семья», «Физкульт привет, первокласник». В данных мероприятиях приняли участие 62 подростка.

Для детей и подростков из семей, состоящих на социальном патронаже, проведены мероприятия:

- онлайн –фотовыставка «Цветы против февральской хандры» (37 чел.);
- онлайн-флешмоб «С днем защитника страны папу поздравляем» (12 чл.);
- игра – тренинг «Мы и наше будущее» на базе МБОУ «Средняя школа №3» (13 чел.);
- мероприятие «Путешествие в страну правовых знаний» на базе Салавирской школы (11 чел);
- интерактивная игра «Путешествие в страну правовых знаний» на базе МБОУ «Средняя школа №4» (16 чел.);
- деловая игра «В мире прав и обязанностей» » на базе Тешинской школы (11 чел.);
- онлайн-выставка рисунков «Я имею право» (9 чел.);
- праздничная программа «Пусть праздник всем подарит чудо» (20 детей-инвалидов) и другие.

С целью пропаганды совместного интересного досуга специалистами отделения социального обслуживания семьи и детей в 2022 году проведены различные мероприятия для родителей и детей из семей, состоящих на патронаже:

- игровая программа «Пасхальные забавы» (20 детей и 8 родителей);
- мероприятие «Веселая семейка» в городком парке «Озеро зеленое» (33 ребенка и 9 родителей);
- мероприятие «Семья – это счастье, любовь и удача» на базе отделения дневного пребывания (16 детей и 9 родителей);
- урок безопасности «Не шути с огнем» (17 детей и 13 родителей);
- информационно-образовательное мероприятие «Откуда азбука пришла» (13 детей и 11 родителей);
- праздник «Путешествие в страну знаний» (8 детей и 8 родителей);
- квест «Поиграем в сказку», совместно с детской библиотекой в парке «Озеро зеленое» (20 детей и 4 родителей);
- спортивно-игровая программа «Бабушки и внуки не знают скуки» (14 детей и 16 взрослых);
- праздничная программа «Подарок маме» (20 детей и 8 родителей).

Отделение приняло участие в областных конкурсах:

- фотоконкурс декоративно-прикладного творчества «Пасхальное яйцо» (17 детей);
- фотоконкурс «Нижегородская область – территория многодетных семей». Многодетная семья Дяур – победитель в номинации «Мгновения длиною в жизнь»;

конкурс «Путь к успеху» для граждан с ограниченными возможностями. Приняли участие 2 детей инвалидов.

Специалисты отделения проводили работу по вовлечению детей из семей, нуждающихся в особой заботе государства, в реализацию программы «Пушкинская карта».

В течение года проведен цикл реабилитационных мероприятий для детей с РАС и другими ментальными нарушениями на базе отделения дневного пребывания. В работе использовались технологии: арт-терапия, песко-терапия, оздоровительная гимнастика, занятия с психологом. Приняло участие 5 детей и 5 родителей.

Отделение активно сотрудничало с общественными организациями по оказанию благотворительной помощи семьям, нуждающимся в особой заботе государства. В 2022 году получено от СОО «Забота» г. Выкса 104 продуктовых набора и набора хозяйственных средств, 20 наборов детских игрушек, 11 наборов для беременных женщин. Данную помощь получили семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Благотворительная помощь от Выксунской Епархии оказана 27 остро нуждающимся семьям.

В рамках реализации проекта «Одежда возможностей» с СЭЧУ «Доброделы» - получено 240 кг. одежды, которая выдана 46 получателям социальных услуг.

5.5 Деятельность отделения дневного пребывания

Основными задачами отделения являются предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных

потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), а также оказание по их желанию, дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Социальное обслуживание в отделении дневного пребывания предоставляется получателям социальных услуг в определенное время суток на территории городского округа Навашинский.

Основной целью создания отделения является поддержание социально-психологического статуса, интеллектуального потенциала, активного образа жизни, физического и психического здоровья получателей социальных услуг, улучшение их жизнедеятельности.

За 2022 год в отделении дневного пребывания было организовано 14 полных смен, обслужено 350 человек, признанных нуждающимися в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Количественные показатели

Наименование показателя	2022 год
Количество получателей всего, чел.	350
из них: на платной основе;	114
на бесплатной основе;	236
из них проживают: город	86
село	3
из них: Ветеранов ВОВ	-
инвалидов	118
инвалиды детства	5
ветераны труда	204
Количество услуг всего, в т.ч:	57084
- социально-бытовые;	11781
- социально-медицинские;	35625
- социально-педагогические;	1025
- социально-психологические;	1320
- социально-трудовые;	2980
- социально-правовые;	1266
- коммуникативные.	3087
Количество денежных средств от предоставления социальных услуг	85150, 34

Ежедневно с учетом установленного постановлением Правительства Нижегородской области от 20.10.2014 г. № 709 в ОДП предоставлялась услуга «Обеспечение питанием». Стоимость горячего обеда на одного получателя социальных услуг составляет 140 рублей.

В соответствии с планами мероприятий (разрабатываются на каждую смену отдельно), утвержденными приказами директора ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский», получатели социальных услуг были охвачены разнообразными видами социокультурной деятельности, в том числе:

- культурно-массовые, спортивные мероприятия;
- обеспечение книгами, журналами, настольными играми;
- музыкальные занятия, концерты;
- тематические встречи и т.д.

Мероприятия, посвященные различным календарным и праздничным датам, реализовывались с привлечением творческих людей и коллективов социально-культурного объединения, библиотек, дошкольных учреждений, историко-краеведческого музея, детской школы искусств, дворца культуры, дворца спорта г.о. Навашинский.

Социально-медицинские услуги включали в себя организацию первичного медицинского осмотра, наблюдение за состоянием здоровья, проведение оздоровительных мероприятий (утренняя гимнастика, занятие на тренажерах, лечебная физкультура). Такие услуги предоставлялись ежедневно.

В отделении проводилась санитарно-просветительская работа, направленная на формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг (занятия, беседы, лекции, викторины, тематические квесты).

Медицинской сестрой отделения осуществлялись лечебные и физиопроцедуры, такие как: фиточай, кислородный коктейль, медицинский массаж, проведение процедур и использованием

магнитотерапевтического аппарата «Алмаг 01», аппарата для дарсонвализации, небулайзера, аппарата для коррекции зрения «ДЭНАС-очки» и др. (всего 290 процедур).

Важное значение для посещающих дневное отделение имеет психологическая реабилитация. За отчетный период психологом ГБУ «КЦСОН г.о. Навашинский» проводились психологические занятия с получателями социальных услуг. Для эффективной работы с этой категорией людей использовались такие виды психологической помощи:

- аутотренинги;
- релаксационные программы с целью стабилизации эмоционального состояния;
- групповые занятия, направленные на улучшение эмоционально-волевой сферы (с применением музыкотерапии, ароматерапии, песочной терапии, аквариумной психотерапии и др.);
- социально-психологическое консультирование по вопросам семейных отношений.

За отчетный период инструктором по трудотерапии проведено 35 мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам. Яркие досуговые мероприятия, развитие творческих способностей, познавательно-образовательная деятельность, которые дают заряд бодрости, активности, уверенности в себе, помогают реализовать порой скрытый талант, не реализованный в молодые годы. На уроках творчества и мастер-классах получатели социальных услуг осваивали и развивали личные навыки при выполнении работ в разнообразных техниках: пэчворк, канзаши, модульное оригами, вязание крючком, вязание на спицах, аппликация, квиллинг, лозоплетение из газетных трубочек, пошив кукол.

Также проводилось консультирование по вопросам самообеспечения, которое включает консультации по вопросам материального положения, самообеспеченности семьи, способности своим трудом обеспечить достойный образ жизни. Занятия проведены на такие темы: «Как прожить при минимуме затрат на одежду и обувь», «Новая жизнь старых вещей», «Как заработать с помощью своей дачи» и др.

Для повышения правовой культуры пожилых граждан еженедельно на протяжении года юристконсульт Учреждения проводилось консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Предоставлялись услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, которые направлены на оказание помощи в социальной интеграции получателей социальных услуг в общество, обучение навыкам самостоятельной жизнедеятельности.

Для получателей услуг проведены мероприятия по овладению навыками самообслуживания, выполнению элементарных бытовых операций (уборка помещения, уход за одеждой и обувью, поведению в быту и общественных местах и др.).

Внедрены инновационные технологии:

- Танцевально-двигательная терапия.
- Комплекс гимнастических упражнений по А.Шишонину.
- Самомассаж.
- Гимнастика для остроты зрения.

Отделение приняло участие в региональных и Всероссийских конкурсах:

1. Областной конкурс проектов Всероссийского совета общественного самоуправления «Швейная мастерская» - победитель.
2. VII Всероссийский конкурс творческих работ граждан пожилого возраста и лиц с инвалидностью старше 18 лет «МираТворец» - дипломант 1 степени
3. Всероссийский творческий конкурс «Творческие люди-2022» - дипломант 1 степени.
4. Всероссийская Премия Коалиции НКО «Забота рядом» и Альянса «Серебряный возраст» «Признание» - победитель.
5. Организация и проведение межрайонного творческого конкурса «Мисс Шляпка – 2022».
6. Всероссийский отбор лучших практик для старшего поколения «Активное долголетие 2022». На конкурсе была отправлена практика по сохранению и укреплению здоровья людей старшего поколения «Здоровье на контроле».

В целях разнообразия культурно-досуговой и спортивной-оздоровительной деятельности получателей социальных услуг, на основании договоров о взаимном сотрудничестве, отделение тесно взаимодействует с учреждениями культуры, спорта, здравоохранения, православными и общественными организациями:

- МАУ ЦРКиТ «Возрождение» (структурное подразделение «Навашинский историко-краеведческий музей им.Г.Д.Корчина»)
- МБУК ЦБС «Навашинская»
- МБУ ДО «Навашинская детская школа искусств»
- МУК «СКО городского округа Навашинский»

- МУК «Дворец культуры городского округа Навашинский»
- МАУ ФОЦ «Здоровье»
- ГБУЗ НО «Навашинская ЦРБ»
- Храм Воздвижения Креста Господня с.Б.Окулово
- Общественное объединение «Волонтеры культуры г.о.Навашинский»
- Общественная организация «Союз пенсионеров России».

6. Обеспечение информационной открытости и совершенствование информационно-разъяснительной деятельности Учреждения

В целях обеспечения информационной открытости Учреждения в 2022 г. велась информационно-разъяснительная работа среди населения городского округа о деятельности Учреждения, видах, условиях предоставления социальных услуг.

Большая информационная работа проводилась специалистами по участковому принципу, в ходе выездов мобильной бригады в сельские населенные пункты округа. Для улучшения информирования населения о деятельности Учреждения в течение года публиковались материалы в районной газете «Приокская правда». Информация о деятельности Учреждения регулярно размещалась на веб-сайте Учреждения, на официальном сайте www.bus.gov.ru, а также на информационных стендах в Учреждении. На сайте представлена вся необходимая информация, которая актуализировалась по мере изменения. Это основные сведения об Учреждении, о структурных подразделениях, перечень нормативно-правовой документации, сведения о выполнении государственного задания и другая информация о происходящих мероприятиях, событиях, полезные ссылки.

Обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг: телефона, электронной почты, электронных серверов (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения), оценка качества и доступности услуг, запись на обслуживание и др.

Также информационная деятельность осуществлялась через изготовление печатной продукции (буклетов, флаеров (информационных листов), памяток, визиток).

За отчетный период 2022 года выпущены 12 буклетов:

- «Пальчиковая гимнастика с карандашом для пожилых»
- «Как сохранить ясность ума на долгие годы, профилактика деменции»
- «Осторожно, мошенники»
- «Как пережить жару»
- «Компьютеру все возрасты покорны»
- «Серебряное волонтерство»
- «Доброе сердце. Для чего нужны социальные работники»
- «Порядок получения социальных услуг в учреждении»
- «Отделение дневного пребывания»
- «Опасно ли самолечение»
- «Витамины не конфеты».
- Памятка о безопасности детей в зимний период» (выдано 56 чел.)

На сайте Учреждения и в социальных сетях размещено 404 публикации, на стендах в Учреждении 104 информации, на страницах газеты «Приокская правда» опубликовано 44 статьи.

Периодически обновлялась буклетница с информацией о деятельности отделений.

Оформлена информационная стойка с методическими изданиями:

- журналы «Социальная работа»;
- журналы «Социальное обслуживание»;
- журналы «Работник социальной службы».

Приобретена демосистема для размещения и обновления информации об основных формах документов, необходимых для зачисления на социальное обслуживание.

Сотрудники Учреждения направляли информационные материалы об опыте работы в профессиональные журналы. В 2022 году опубликованы 2 статьи:

- «Человеку нужен человек: опыт наставнической деятельности команды специалистов отделения социального обслуживания семьи и детей Комплексного центра социального обслуживания населения», Яшина Е.В., заместитель директора государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский». Журнал «Социальное обслуживание» № 8 -2022 г.

- Эссе «И радость, и боль», Берсенева Н.В., социальный работник отделения социально-бытового обслуживания на дому №3 государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр

7. Организация деятельности Попечительского, Общественного советов Учреждения

В Учреждении создан Попечительский совет на основании приказа директора от 27.12.2013 г. №35. В течение 2022 г. Попечительский совет осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 4 заседания. Члены совета принимали активное участие в работе Учреждения.

Было оказано содействие:

- в организации культурно-массовых мероприятий к социально-значимым датам;
- в организации летнего отдыха детей, нуждающихся в особой заботе государства;
- в привлечении спонсоров для организации благотворительной помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
- в организации межведомственного взаимодействия в целях повышения качества предоставляемых социальных услуг.

В Учреждении создан Общественный совет на основании приказа директора от 15.08.2014 г. №172. В течение 2022 г. Общественный совет осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 5 заседаний. Члены Общественного совета ежеквартально в течение 2022 г. проводили анкетирование получателей социальных услуг всех отделений Учреждения. За год опрошено 100 получателей. Все респонденты удовлетворены качеством обслуживания, открытостью и доступностью информации об Учреждении, вежливостью и компетентностью работников Учреждения.

8. Организация деятельности Совета трудового коллектива Учреждения

В соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и на основании протокола общего собрания трудового коллектива выбран и утвержден совет трудового коллектива Учреждения. В течение 2022 года Совет трудового коллектива осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. Проведено 6 заседаний. Члены СТК принимали участие: в коллективных переговорах по внесению изменений в коллективный договор, в разработке и принятии локальных нормативных актов Учреждения, касающихся интересов трудового коллектива, в обсуждении с работодателем (директором Учреждения) вопросов о работе Учреждения, внесении предложений по её совершенствованию, в работе комиссий Учреждения (балансовой, тарификационной, по охране труда). Члены СТК рассматривали кандидатуры работников для награждения областными и районными наградами и др.

9. Работа с кадрами

В прошедшем году число штатных единиц составляло 161,25. Учреждение укомплектовано кадрами на 100%. Создан работоспособный коллектив, выполняющий сложные и ответственные профессиональные задачи.

Для закрепления кадров в Учреждении используются разные формы материального и нематериального стимулирования работников:

- материальная помощь на лечение, с рождением (усыновлением) детей, в связи со смертью близких родственников;
- ежегодный конкурс профессионального мастерства «Социальный работник года» с вручением денежного вознаграждения в размере должностного оклада;
- Доска Почета Учреждения с вручением единовременного денежного вознаграждения;
- проведение дней психологической разгрузки 1 раз в квартал;
- организация Дней здоровья 2 раза в год;
- развитие наставничества (за каждым молодым работником закреплен опытный наставник);
- совместное посещение различных мероприятий (выставок в краеведческом музее, мероприятий во Дворце культуры и ДШИ, митинга к Дню Победы в Великой Отечественной войне);
- участие в спортивных мероприятиях (лыжня России, кросс нации, сдача норм ГТО – 2 золотых значка).
- коллективное посещение оздоровительных занятий в Ледовом дворце «Флагман»

В полном объеме соблюдались плановые показатели среднемесячной заработной платы социальным и медицинским работникам, утвержденные министерством социальной политики Нижегородской области на 2022 год.

10. Мероприятия по повышению профессионального уровня сотрудников

В 2022 г. большое внимание уделялось повышению профессионального уровня кадрового состава Учреждения, необходимого для качественного выполнения должностных обязанностей.

В целях развития кадрового потенциала, совершенствования его знаний, профессиональных навыков и умений приказом директора ежегодно утверждается утвержден План мероприятий по повышению профессионального уровня и квалификации работников ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский».

В течение 2022 года повысили свой профессиональный уровень:

- повышение квалификации по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи» - 78 социальных работников;
- повышение квалификации по программе дополнительного профессионального образования «Сестринская социальная помощь» - 4 медицинских работника;
- обучение в Перевозском строительном колледже по специальности «Социальная работа» - 2 чел.;
- обучение по программе «Противодействие коррупции» – специалист в области закупок;
- профессиональная подготовка на право работы с отходами IV класса опасности – заместитель директора;
- обучение по программе «Обеспечение экологической безопасности» – директор;
- обучение по программе «Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами» - 1 чел.;
- профессиональная подготовка по программе «Руководитель организации социального обслуживания» - директор;
- обучение по безопасности дорожного движения – водитель;
- профессиональная переподготовка по программе «Менеджмент в сфере социального обслуживания» - заведующий отделением дневного пребывания;
- специальная подготовка по проведению предрейсовых и послерейсовых медицинских осмотров – 2 чел.;

В рамках национального проекта «Демография» повышение квалификации по программам дополнительного профессионального образования бесплатно прошли 13 работников Учреждения:

- социальная работа в организации социального обслуживания – 10 чел.;
- специалист по социальной работе – 3 чел.

Соблюдались установленные сроки повышения квалификации работников по пожарной безопасности, охране труда, ГО и ЧС.

Повышению профессионального уровня способствовали:

- ежемесячные семинары в Учреждении со специалистами по участковому принципу, с социальными и медицинскими работниками;
- участие в областных, зональных, обучающих семинарах, вебинарах;
- участие в методических днях (работа с профессиональной литературой);

Оформлена подписка на профессиональные журналы: «Работник социальной службы», «Социальное обслуживание», «Социальная работа».

Использовались индивидуальные формы повышения профессионального уровня:

- написание мини-сочинений «Социальная работа в моей жизни» - 52 социальных работника;
- публикации статей в профессиональные журналы – 2 чел.;
- участие в областных конкурсах профессионального мастерства – 3 чел.;
- участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в сфере социального обслуживания – 1 чел.;
- участие социальных работников в ежегодном конкурсе «Социальный работник года». Звание «Социальный работник 2022» присвоено социальному работнику отделения социально-медицинского обслуживания на дому №2 - Чайкиной С.Г.

Реализация указанных мероприятий способствовала повышению грамотности, компетентность и профессионализма работников Учреждения.

11. Противодействие коррупции

В Учреждении проводились мероприятия в рамках антикоррупционной политики в соответствии с Планом мероприятий ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» на 2021-2024 г.г.:

- актуализировались локальные акты Учреждения в целях приведения их в соответствие с изменениями законодательства;
- проводилась работа по антикоррупционному просвещению работников;
- обучение специалиста в области закупок по дополнительной профессиональной программе «Противодействия коррупции»;

- разъяснения о соблюдении требований по предупреждению и урегулированию конфликта интересов;
- соблюдение правил Кодекса этики и служебного поведения;
- соблюдение общепринятых этических норм при выполнении трудовых обязанностей и т.д.;
- осуществлялась деятельность Комиссии по противодействию коррупции в Учреждении;
- обеспечивалось информационное наполнение официального сайта Учреждения «Противодействие коррупции», размещение на информационных стендах в Учреждении контактных данных лиц, ответственных за организацию работы по противодействию коррупции.

В течение 2022 г. сообщений и заявлений о проявлении коррупционных действий среди сотрудников не поступало.

12. Работа с обращениями граждан

В течение года велась работа с обращениями граждан, а также личный прием граждан директором Учреждения в установленные дни.

В течение года было принято и оказано содействие в решении социальных вопросов 20 гражданам городского округа Навашинский, рассмотрено два письменных обращения, поступивших от граждан.

В Учреждении имеются две Книжки обращений граждан, одна из них в отделении дневного пребывания. За 2022 год зарегистрировано 12 обращений (Благодарности за предоставление услуг отдельным сотрудникам и коллективам отделений).

Обоснованных жалоб в 2022 году в Учреждении не зарегистрировано.

13. Контроль качества предоставляемых услуг

Повышение качества предоставляемых услуг остается одной из приоритетных задач Учреждения.

В Учреждении организована внутренняя система контроля, контрольные мероприятия проводятся в соответствии с утвержденным графиком.

В 2022 году было проведено 40 контрольных мероприятий. Выявленные замечания устранялись в указанные сроки.

Ежеквартально проводились опросы граждан из числа получателей социальных услуг во всех отделениях Учреждения. Опрошено 600 чел. 100% всех опрошенных граждан удовлетворены качеством услуг, оказываемых Учреждением.

В Учреждении установлен ящик Доверия, где каждый посетитель может внести предложения по совершенствованию работы Учреждения.

В рамках внешнего контроля проведено 2 контрольных мероприятия:

- проверка соблюдения требований законодательства о закупках товаров, работ, услуг для нужд Учреждения прокуратурой Навашинского района. Замечания устранены в установленные сроки.

- проверка требований законодательства в сфере трудовых прав несовершеннолетних прокуратурой Навашинского района. Замечания отсутствуют.

Ежегодно утверждается план по улучшению качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением, в котором отражены меры по совершенствованию доступного информационного пространства, повышению эффективности труда, развитию материально технической базы.

Все мероприятия плана в 2022 году выполнены.

14. Мероприятия областного и районного значения

В 2022 году проведены мероприятия областного и районного значения. Наиболее значимые из них:

- Сотрудники Учреждения и получатели социальных услуг приняли участие в голосовании по присвоению Нижнему Новгороду звания «Молодежная столица России», 128 чел.

- Открыта Швейная мастерская для граждан, нуждающихся в особой заботе государства, на базе отделения дневного пребывания. Срок реализации проекта 2 года. Швейная мастерская оборудована на средства гранта (300 тыс. рублей), выигранного в рамках проекта НРО «Всероссийский совет общественного самоуправления».

- Сотрудники Учреждения и получатели социальных услуг приняли участие в акциях:

- «Носки солдату. Свяzano с любовью» (связано и передано для военнослужащих СВО 88 пар носков).

- «От сердца к сердцу» (теплые вещи, связанные получателями социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, переданы получателям социальных услуг Навашинского ПНИ, 28 шт.).

- Сотрудники Учреждения приняли участие в районном фестивале хоровых, вокальных и фольклорных коллективов г.о. Навашинский «Битва хоров», посвященном Дню Победы.

- Было организовано и проведено районное мероприятие «После 60 лет жизнь только начинается» для ветеранов социальной службы Учреждения.

- Учреждение приняло участие в мероприятии Сентебриада: «Долголетие по Нижегородски» - конкурс среди граждан старшего поколения - команда «Оптимисты».

- Учреждение приняло участие в организации регионального мероприятия к Дню семьи, любви и верности (Александровский сад). Проведение мастер – классов по изготовлению кукол из мочала и букетов из ромашек.

15. Оценка деятельности Учреждения на районном и региональном уровнях

- Государственное задание Учреждением выполнено в полном объеме с учетом допустимых отклонений.

- Областным Общественным советом, созданным при министерстве социальной политики Нижегородской области, утвержден рейтинг учреждений социального обслуживания. ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» дана положительная оценка качества работы – 99,67 баллов (протокол заседания Общественного совета от 24.03.2022 г.).

- Общественным советом, созданным при ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский», дана независимая положительная оценка качества работы Учреждения (протокол заседания Общественного совета №5 от 21.12.2022 г.).

- Победа в региональной премии общественного признания в сфере благотворительности «Нижегородский Феникс». По результатам открытого голосования в номинации «Инициатива – гордость коллектива» 28.07.2022 г. в Нижнем Новгороде (Александровский сад) на торжественной церемонии награждения специалистам Учреждения вручены дипломы Лауреатов и кубок за многолетнюю реализацию акции «Волшебная крышечка».

- Победазаведующего отделением социального обслуживания семьи и детей в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в номинации «За созидание и долголетие» и пятое место во Всероссийском этапе конкурса.

- Победа в региональном конкурсе «Человеку нужен человек» среди учреждений, реализующих наставнические практики над детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, благотворительного фонда «Жизнь без границ». 25.07.2022 г. в КУПНО г. Нижний Новгород Учреждению вручен Диплом победителя в номинации «Лучшая команда специалистов».

- Участие директора Учреждения в рабочем визите в составе делегации от министерства социальной политики Нижегородской области в г. Ульяновске 31.05-01.06.2022 г.

- Директору Учреждения вручены Благодарственные письма:

- Епископа Выксунского и Павловского Варнавы за многолетнее сотрудничество в делах милосердия;
- настоятеля Крестовоздвиженского Храма г.о. Навашинский за многолетнее плодотворное сотрудничество и усердные труды на ниве духовно-социального служения.

- В 2022 году директор Учреждения Роньжева О.Ю. избрана общественным помощником Уполномоченного по правам человека и ребенка в городском округе Навашинский.

- Положительная оценка деятельности руководителя и сотрудников Учреждения отражена жителями городского округа в письменной форме и Книге обращений граждан.

Директор ГБУ «КЦСОН
Городского округа Навашинский»



О.Ю. Роньжева