Приложение к приказу директора ГБУ «КЦСОН городского округа Навашинский» от «30» декабря 2021 г.№ 774

#### положение

об отделении социального обслуживания семьи и детей Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» (далее – Положение)

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «О социальном обслуживании граждан в Российской Федерации», от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 31 мая 2019 г. № 321, Уставом Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» (далее Учреждение) и регулирует деятельность отделения социального обслуживания семьи и детей (далее отделение).
- 1.2. Отделение является структурным подразделением Учреждения, создается, реорганизуется и ликвидируется решением директора Учреждения по согласованию с министерством социальной политики Нижегородской области.
- 1.3. Отделение в своей работе руководствуется законодательством Российской Федерации, Нижегородской области, приказами министерства социальной политики Нижегородской области, Кодексом этики и служебного поведения работников Учреждения, настоящим Положением и другими нормативными правовыми актами, касающимися деятельности отделения.
- 1.4. Отделение осуществляет свою деятельность в административном здании Учреждения, расположенном по адресу: 607100, Нижегородская область, г. Навашино, ул. 1 Мая, д. 4.
- 1.5. Социальное обслуживание в отделении предоставляется получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в определенное время суток.
- 1.6. Показатели, характеризующие объем и качество социальных услуг, предоставляемых отделением, устанавливаются государственным заданием, утверждаемым министерством социальной политики Нижегородской области на очередной финансовый год.

# 2. Цель деятельности, основные задачи и функции отделения

### 2.1. Цель деятельности отделения

2.1.1. Основной целью деятельности отделения является осуществление государственной политики в сфере социальной поддержки граждан на территории городского округа Навашинский в части реализации их прав на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

#### 2.2. Основные задачи отделения

- 2.2.1. Организация деятельности по социальному обслуживанию семей с несовершеннолетними детьми, нуждающихся в особой заботе государства.
- 2.2.2. Улучшение условий жизнедеятельности и благополучия, а также поддержание социального и психологического статуса и здоровья семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.
- 2.2.3. Осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания получателей социальных услуг и профессионального уровня работников отлеления.

# 2.3. Основные функции отделения

- 2.3.1. Выявление и дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальной поддержке.
- 2.3.2. Определение конкретных видов и форм помощи семьям и детям, исходя из конкретной жизненной ситуации.
- 2.3.3. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее ИППСУ).
- 2.3.4. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.
- 2.3.5. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогическом, юридической помощи, не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение).
- 2.3.6. Поддержка семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.
- 2.3.7. Организация деятельности по реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации детей-инвалидов.
- 2.3.8. Организация наставнической деятельности в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении.
- 2.3.9. Организация деятельности по профилактике семейного неблагополучия.
- 2.3.10. Содействие в отдыхе, оздоровлении и занятости детей, нуждающихся в особой заботе государства.
- 2.3.11. Участие в комплексной межведомственной профилактической операции «Подросток» в летний период.
- 2.3.12. Участие в работе Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации городского округа Навашинский.
- 2.3.13. Участие в комплексных выездах и проверках условий проживания детей в семьях, находящихся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, состоящих на внутренних учетах в учреждениях системы профилактики городского округа Навашинский.

- 2.3.14. Участие в реализации межведомственных планов индивидуально-профилактической работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении и с несовершеннолетними, требующими проведения индивидуально-профилактической работы.
- 2.3.15. Участие в формировании общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности отделения, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях Учреждения, в средствах массовой информации, в информационно телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Учреждения.
- 2.3.16. Привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, культуры, спорта, занятости, миграционной службы и других), общественного помощника Уполномоченного по правам человека и ребенка в городском округе Навашинский, а также общественных и религиозных организаций и объединений к решению вопросов оказания социальной помощи семьям и детям.
- 2.3.17. Организация совместной деятельности с учреждениями городского округа Навашинский по проведению анимационных мероприятий культурнодосугового, информационно-просветительского, библиотечно-информационного, физкультурно-оздоровительного, познавательного характера для получателей социальных услуг в соответствии с заключенными договорами о сотрудничестве.
- 2.3.18. Участие в социально-значимых проектах, конкурсах с целью получения дополнительных ресурсов (грантов) для развития Учреждения.
- 2.3.19. Развитие действующих и внедрение в практику работы инновационных технологий социального обслуживания.
- 2.3.20. Привлечение волонтеров из детских объединений к проведению мероприятий для семей с детьми.
  - 2.3.21. Организация клубной деятельности.
  - 2.3.22. Привлечение благотворительной (гуманитарной) помощи.
- 2.3.23. Участие в реализации ведомственных программ в сфере социального обслуживания.
- 2.3.24. Участие в мероприятиях и акциях Всероссийского, областного, межрайонного и районного значения, мероприятиях и акциях, организуемых Учреждением.
- 2.3.25. Учет предоставленных социальных услуг путем внесения в регистр получателей социальных услуг.
- 2.3.26. Проведение ежеквартального мониторинга в форме опросных листов на предмет удовлетворенности получателей социальных услуг качеством и доступностью предоставляемых социальных услуг.

# 3. Категории граждан, обслуживаемые в отделении

- 3.1. Получателями социальных услуг в отделении являются постоянно проживающие на территории Нижегородской области граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, а также беженцы, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с действующим законодательством, из числа следующих категорий:
  - 3.1.1. несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, проживающие совместно

с гражданами пожилого возраста (женщина старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью или полученными травмами, родственники у которых отсутствуют, либо по объективным обстоятельствам (проживание в другом населенном пункте, частые продолжительные командировки, наличие в семье ребенка-дошкольника или ребенка-инвалида, наличие инвалидности или возраста старше 60 лет) не имеют возможности осуществлять уход, либо отказываются осуществлять уход по иным причинам;

- 3.1.2. несовершеннолетние дети и дети-инвалиды, из числа категорий, указанных в пункте 3.1.1., пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических конфликтов);
- 3.1.3. семьи с несовершеннолетними детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении.

# 4. Услуги, предоставляемые в отделении

- 4.1. В соответствии со стандартом социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания на дому, в отделении предоставляются следующие виды социальных услуг.
- 4.1.1. **Социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту:
  - организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.
  - 4.1.2. **Социально-психологические**, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи:
  - социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
  - психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
    - социально-психологический патронаж.
  - 4.1.3. **Социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей:
  - социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование.
  - 4.1.4. **Социально-трудовые**, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией:
- проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
  - консультирование по вопросам самообеспечения.
- 4.1.5. **Социально-правовые**, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
  - оказание помощи в получении юридических услуг;
- консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания, и по вопросам установленных мер социальной поддержки.
- 4.1.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:
- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах;
  - оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.
- 4.2. В соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014г. № 146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области» (далее Перечень социальных услуг) в отделении предоставляются **срочные** социальные услуги.

### 5. Социальное сопровождение в отделении

- 5.1. При необходимости получателям социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), указанной в индивидуальной программе.
- 5.2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.
- 5.3. В структуру отделения входит Служба социального сопровождения семей с детьми, деятельность которой осуществляется в соответствии с Положением, утвержденным приказом директора Учреждения.

# 6. Правила и порядок предоставления услуг в отделении

- 6.1. **Порядок предоставления социальных услуг** в отделении социального обслуживания семьи и детей, за исключением срочных социальных услуг, включает в себя следующие действия:
- 6.1.1. Принятие заявления о предоставлении социальных услуг (далее заявление), которое регистрируется в день его поступления.

Заявление о предоставлении социальных услуг подается гражданином лично или его законным представителем в письменной или электронной форме по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

- 6.1.2. Информирование о порядке предоставления социальных услуг, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления.
- 6.1.3. Анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг.
- 6.1.4. Принятие решения о предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг, либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг. Решение о предоставлении социальных услуг в отделении принимается на основании следующих документов:
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
- действующая ИППСУ с прилагаемой к ней выпиской из решения комиссии о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, выданной в порядке, установленном приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 27 октября 2014 г. № 493 «Об утверждении порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании».

По своему желанию получатель социальных услуг (представитель) может представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для принятия решения о предоставлении социальных услуг.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

- 6.1.5. Заключение договора о предоставлении социальных услуг между получателем социальных услуг и Учреждением (далее договор).
- 6.1.6. Издание приказа о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание.
- 6.1.7. Формирование личного дела получателя социальных услуг, включающего документы, согласно Перечню документов, утвержденного приказом директора Учреждения.
- 6.1.8. Предоставление социальных услуг в соответствии с ИППСУ и условиями договора.
  - 6.1.9. Прекращение предоставления социальных услуг.

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;
- нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) Учреждения;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Получатель социальных услуг имеет право отказаться от предоставления социальных услуг (услуги), в том числе на определенный срок. Отказ оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг на имя директора Учреждения и вноситься в ИППСУ.

Отказ получателя социальных услуг от социальных услуг (услуги) освобождает Учреждение от ответственности за предоставление социальных услуг.

- 6.1.10. Закрытие личного дела получателя социальных услуг и сдача его в архив Учреждения.
- 6.1.11. Издание приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания.
- **6.2.** Порядок предоставления срочных социальных услуг в отделении включает в себя следующие действия:
- 6.2.1. Принятие заявления либо обращения по Единому социальному телефону (в том числе анонимно), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.
- 6.2.2. Информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, видах срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления.
- 6.2.3. Разъяснение получателю социальных услуг (представителю) порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг.
- 6.2.4. Анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг.

Решение о предоставлении срочных социальных услуг, либо об отказе в предоставлении срочных социальных услуг, принимается на основании следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя), содержащий сведения о регистрации по месту жительства;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя).

По своему желанию получатель социальных услуг (представитель) может представить иные документы, которые, по их мнению, имеют значение для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг.

- 6.2.5. Предоставление получателю срочных социальных услуг;
- 6.2.6. Составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который содержит сведения о получателе социальных услуг и Учреждении, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и условиях их предоставления, и подтверждается подписью получателя социальных услуг.
  - 6.2.7. Прекращение предоставления срочных социальных услуг.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется без составления ИППСУ и без заключения договора.

6.3. Сроки выполнения административных процедур (действий), предусмотренных пунктами 6.1, 6.2 настоящего раздела, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Нижегородской области.

# 7. Условия предоставления услуг в отделении

- 7.2. При предоставлении социального обслуживания получателю социальных услуг обеспечиваются:
  - безопасные условия предоставления социальных услуг;
  - соблюдение требований и правил пожарной безопасности;
- соблюдение требований государственных санитарно эпидемиологических правил и нормативов.
- 7.3. Для инвалидов, детей-инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг обеспечиваются следующие условия доступности предоставления социальных услуг:
- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории Учреждения;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории Учреждения, входа, выхода и перемещения внутри здания (в том числе для передвижения в креслах колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией внутри здания и на территории Учреждения, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак проводников;
- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;
  - оказание иных видов посторонней помощи.

### 8. Порядок оплаты услуг

8.1. Социальные услуги, оказываемые в отделении гражданам, относящимся к категориям, указанным в разделе 3 настоящего Положения, предоставляются бесплатно.

# 9. Организация деятельности отделения

- 9.1. Руководство деятельностью отделения осуществляет заведующий отделением, имеющий высшее или среднее специальное профильное образование, назначаемый приказом директора Учреждения.
- 9.2. Предоставление социальных услуг осуществляется работниками отделения в административном здании Учреждения, помещении отделения дневного пребывания, а также по месту жительства получателей социальных услуг.
- 9.3. Укомплектованность отделения кадрами осуществляется в соответствии со штатным расписанием, утвержденным директором Учреждения. Штатное расписание формируется в пределах нормативного штатного

расписания, установленного министерством социальной политики Нижегородской области, на основании нормативов штатной численности организаций социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения», находящихся в ведении Нижегородской области, утвержденной приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 05.08.2021 № 602.

- 9.4. Координацию деятельности отделения осуществляет директор и заместитель директора по общим вопросам, курирующий отделение, которые оказывают работникам отделения организационно методическую и практическую помощь.
- 9.5. Работники отделения в соответствии с квалифицированными требованиями, предъявляемыми к их должности, обязаны иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.
- 9.6. Функциональные обязанности, права и ответственность работников отделения регламентируется должностными инструкциями, утвержденными приказом директора Учреждения.
- 9.7. Меры социальной поддержки и стимулирования работников отделения определяются в соответствии с Законом Нижегородской области от 05 ноября 2014г. №146-3 «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».
- 9.8. Работники отделения должны обладать высокими моральноэтическими качествами, чувством ответственности, руководствоваться принципами Кодекса этики и служебного поведения работников Учреждения.
- 9.9. При оказании услуг каждый работник должен проявлять максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать физическое и психическое состояние получателей услуг.
  - 9.10. При предоставлении социальных услуг работники отделения обязаны:
  - соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых Учреждение осуществляет свою деятельность;
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в отделении.
- 9.11. Режим работы отделения определяется для сотрудников Правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения, для получателей социальных услуг Правилами внутреннего распорядка в отделении (приложение к настоящему Положению).
- 9.12. Деятельность отделения осуществляется в соответствии с годовым планом работы, утвержденным директором Учреждения.
- 9.13. Оформление необходимой документации в отделении осуществляется в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной директором Учреждения.

### 10. Контроль за деятельностью отделения

- 10.1. Общий контроль за деятельностью отделения осуществляют директор, заместители директора.
- 10.2. Контроль за деятельностью работников осуществляет заведующий отделением.
- 10.3. Контроль качества предоставления социальных услуг получателям осуществляют:
  - служба внутреннего контроля Учреждения;
  - Общественный совет Учреждения.
- 10.4. Обращения (обоснованные жалобы, благодарности) о качестве предоставления социальных услуг в отделении, поступающие от получателей социальных услуг в устной, письменной, электронной формах регистрируются в Книге обращений граждан Учреждения.

#### 11. Заключительные положения

- 11.1. Социальные услуги предоставляются при условии добровольного согласия гражданина на их получение.
- 11.2. Отделение осуществляет свою работу на принципах адресности, оперативности, конфиденциальности и комплексности предоставления социальных услуг гражданам, нуждающихся в социальном обслуживании.

### Правила

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении социального обслуживания семьи и детей Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» (далее - Правила)

#### 1. Обшие положения

- 1.1. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в отделении социального обслуживания семьи и детей Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения городского округа Навашинский» (далее Учреждение) в целях создания благоприятных условий для предоставления социальных услуг.
- 1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Нижегородской области от 31 мая 2019г. №321.
- 1.3. Настоящие правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг в отделении социального обслуживания семьи и детей (далееотделение) Учреждения.

# 2. Правила поведения получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг в отделении социального обслуживания семьи и детей обязаны:

- 2.1. соблюдать режим работы Учреждения;
- 2.2. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2.3. своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 2.4. соблюдать общепризнанные нормы и правила поведения, не употреблять в общении нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;
- 2.5. уважительно и корректно относиться к работникам и другим получателям социальных услуг отделения;
  - 2.6. бережно относиться к имуществу и оборудованию Учреждения;
  - 2.7. соблюдать правила личной гигиены, быть опрятным и аккуратным;
- 2.8. соблюдать санитарно-гигиенические нормы, порядок и чистоту в помещениях Учреждения, выбрасывать мусор в урну;
  - 2.9. не использовать (не приносить, не передавать) любые средства и

вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам, а также спиртные напитки, табачные изделия, наркотические и психотропные вещества.

- 2.10. в случае возникновения внештатных ситуаций (пожар, террористический акт и пр.) выполнять указания работников отделения, при эвакуации пользоваться размещенным в Учреждении Планом эвакуации.
- 2.11. в случае возникновения претензий к работникам отделения, либо конфликтной ситуации, получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к заведующему отделением или руководителям Учреждения.

### 3. Заключительные положения

- 3.1. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания, получатель социальных услуг может обратиться:
  - к заведующему отделением по телефону: 8(83175)5-72-34;
  - к заместителю директора по телефону: 8(83175)5-50-64;
  - к директору по телефону: 8(83175)5-72-84.
    - 3.2. Режим работы Учреждения:

Понедельник-четверг: 08:00 - 17:00

Пятница: 08:00 - 16:00

Перерыв на обед: 12:00 – 12:48

Выходные дни: суббота, воскресенье.