

Отчет о деятельности Общественного совета в 2019г.

Общественный совет создан с целью осуществления общественного контроля над деятельностью учреждения ГБУ «ЦСОГПВИИ Перевозского района».

Организация деятельности Общественного совета строилась на основе положения об Общественном совете при ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Перевозского района», утверждённого директором учреждения 30.12.2016 года.

В состав Общественного совета вошли:

Председатель Общественного совета - Шутова Галина Васильевна – Председатель районного Совета ветеранов войны и труда, пенсионеров, Правоохранительных органов Перевозского района;

Члены:

Замятнин Алексей Викторович - Председатель общественной организации боевых действий в Афганистане;

Тюрина Наталья Ивановна - Председатель первичной организации ВОИ;

Чубарева Ирина Юрьевна - Специалист по связям с общественностью МО МВД России «Перевозский»;

Логинова Марина Николаевна - Директор ГКУ «ЦЗН Перевозского района»;

Бирюлин Александр Григорьевич - Председатель правления Перевозского РАЙПО.

Работа Общественного совета проводилась в соответствии с утвержденным Планом работы на 2019 год. За время работы Общественного совета состоялось 4 заседания (протокол №1 от 14.03.19г., протокол № 2 от 19.06.19г. , протокол № 3 от 20.09.19г., протокол №4 от 16.12.19г.).

В соответствии с Повестками заседаний Общественного совета в течение 2019 года до членов Общественного совета доведена информация:

- об основных формах и результатах работы, об организации работы по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- о реализации ФЗ №442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

- о работе по реализации индивидуальных программ реабилитации (абилитации) инвалидов;

- о работе по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также по сопровождению инвалидов и оказанию им необходимой помощи;

- о внедрении и развитии инновационных форм работы в сфере социального обслуживания;

- о деятельности Отделения дневного пребывания по предоставлению досугово – оздоровительных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;

- об обучении компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов.

Освещены вопросы проведения мероприятий, посвященных празднованию 74-летней годовщины со дня Победы в Великой Отечественной войне, Дня социального работника, Дня пожилого человека, Дня матери, Дня инвалида.

Ежеквартально совместно с членами Общественного совета подводились итоги мониторинга контроля качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам (в соответствии с ФЗ №442 от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»), проводимого в форме анкетирования. Изучение общественного мнения проводилось методом письменного опроса путем индивидуального заполнения раздаточных анкет. Итоги анкетирования показали, что все интервьюируемые удовлетворены

доступностью информации о социальных услугах, а также качеством, объёмом и сроками их предоставления.

Опросом было охвачено 425 человек. Мужчин – 106, что составляет 25,% от числа опрошенных, женщин – 319, что составляет 75% от числа опрошенных.

1. 94% опрошенных граждан удовлетворительно оценивают качество, полноту и доступность информации о работе учреждения, 6% - достаточно информированы.

2. 99% респондентов удовлетворены графиком работы специалистов, предоставляющих социальные услуги, частично удовлетворены – 1%;

3. 100% респондентов удовлетворены комфортностью помещений, предназначенных для оказания социальных услуг, частично удовлетворены – 0%;

4. 95% респондентов удовлетворены отношением к себе специалистов, оказывающих социальные услуги, скорее, да – 5%;

5. 98% респондентов считают квалификацию специалиста, оказывающего социальную услугу - высокой, 2% - средней, 0% - затруднились ответить;

6. 99% респондентов удовлетворены качеством получения социальной услуги, частично удовлетворены – 1%.

Результаты исследования указывают на высокую оценку респондентами качества социальных услуг, так как на вопрос: «Порекомендовали ли бы Вы услуги учреждения своим родственникам или знакомым?» 96% ответили «Да».

В книге отзывов и предложений выразили слова благодарности за получившие социальные услуги – 21 граждан.

В течение 2019 года члены Общественного совета познакомились со статистическими отчётами, отчётами по выполнению показателей «дорожной карты».

Члены Общественного совета активно включались в информационно – разъяснительную работу среди населения Перевозского района по изменению тарифов на платные социальные услуги на дому.

По итогам работы в 2019 года Общественным советом выполнены все запланированные мероприятия, приняты соответствующие решения.

Вывод: Общественный совет признает работу ГБУ «ЦСОГПВИИ Перевозского района» удовлетворительной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг в 2019 году качественным и своевременным.