

Приложение 3
УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГБУ «ЦСОГПВИИ
Шарангского района»
№ 184-А-ОД от 01.10.2015 года

Порядок проведения независимой оценки качества Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района» попечительским советом.

1. Общие положения.

1.1. Порядок проведения независимой оценки качества работы (далее – Порядок) Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района» (далее – Учреждение) разработан в целях повышения качества и доступности социальных услуг для населения, улучшения информированности населения о работе Учреждения, и стимулирования дальнейшего повышения качества работы.

1.2. Под независимой оценкой качества работы Учреждения понимается оценка его деятельности в соответствии с установленными критериями эффективности и показателями оценки .

1.3. Независимая оценка качества работы Учреждения проводится с участием и на основе мнения Попечительского совета Государственного бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Шарангского района» (далее – Совет учреждения), населения Шарангского района.

1.4. Независимая оценка качества работы Учреждения осуществляется не реже чем один раз в год.

1.5. Независимая оценка качества работы Учреждения проводится в 2 этапа.

1.5.1. На первом этапе:

-проводится анкетирование в целях изучения мнения потребителей и персонала Учреждения о качестве предоставления социальных услуг, по установленным формам ;

- изучается и анализируются результаты опросов (письменных, устных, онлайн) клиентов о качестве оказываемых услуг, проводимых Учреждением.
- осуществляется сбор статистических данных;
- проводится расчет качества работы учреждения .

1.5.2. На втором этапе Советом учреждения:

- составляется отчет по независимой оценке качества работы учреждения по установленной форме ;
- формируются предложения по совершенствованию работы Учреждения;

2. Заключительные положения.

Результаты проведения независимой оценки направлены на:

- обеспечение получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы Учреждения;
- определение результативности деятельности Учреждения и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации ее деятельности;
- своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществление стимулирования руководителей и работников организаций социального обслуживания.