

«УТВЕРЖДАЮ»

председатель
Общественного совета
Е.Ю. Агафонов

ПЛАН РАБОТЫ

Общественного совета по вопросам независимой оценки качества работы
Государственного бюджетного учреждения
«Комплексный центр социального обслуживания населения городского
округа город Выкса» на 2023 год

| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки исполнения | Ответственные исполнители |
|-------|---|-------------------------|----------------------------------|
| 1 | Заседание Общественного совета по вопросам: - участие в отчетном собрании отделений ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2022 год. - изучение показателей, характеризующих работу организации, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса», утвержденных общественным советом при министерстве социальной политики Нижегородской области | I квартал 2023 года | Члены общественного совета |
| 2. | Принимать участие в составе мобильной бригады по выявлению граждан совместно с сельскими администрациями, организациями, образовательными учреждениями по вопросам: - нуждаемости в социальных услугах учреждения; - раннего выявления и профилактики социального неблагополучия среди жителей района; - оказания адресной помощи нуждающимся гражданам. | Постоянно | Члены общественного совета |
| 3. | Оказывать содействие специалистам учреждения по привлечению волонтеров для оказания адресной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. | По необходим ости | Лабутина Ю.В. Матюгин С.В. |
| 4. | Принимать участие в рассмотрении обращений и жалоб клиентов отделений | В течение года | Члены общественного совета |

| | | | |
|-----|--|----------------------|----------------------------|
| 5. | Заслушать информацию о запланированных мероприятиях в 2023 году, посвященных годовщине Победы советского народа в Великой Отечественной войне. | Апрель | Усова Н.Г. |
| 6. | Заслушать информацию об организации круглогодичного оздоровления детей. | Апрель | Тарбеева Е.Е. |
| 7. | Оказывать содействие в организации благотворительных акций к праздникам: -День Защитников Отечества; -Международный женский день 8 марта, -День Победы; -День семьи, любви и верности; -Декада пожилых людей; -День матери; -Декада инвалидов. | В течение года | Члены общественного совета |
| 8. | Оказывать содействие специалистам учреждения по вопросу выявления жестокого обращения с детьми в семьях. | В течение года | Матюгин С.В. |
| 9. | Ежеквартально давать независимую оценку деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса». | Ежеквартально | Члены общественного совета |
| 10. | Проводить постоянную работу с ветеранами Великой Отечественной войны: совместные обследования социально-экономических условий проживания ветеранов ВОВ; первоочередное оказание социальных услуг нуждающимся ветеранам ВОВ; почетное обслуживание на дому ветеранов войны со знаменательными и юбилейными датами. | В течение года | Члены общественного совета |
| 11. | Анкетирование получателей социальных услуг ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» | Ежеквартально | Усова Н.Г. |
| 12. | Заседание общественного совета по вопросам: - организация оказания социальных услуг населению; - повышение квалификации социальных работников учреждения - результаты анкетирования получателей услуг -заполнение карты оценки доступности социальных услуг | II квартал 2023 год | Общественный совет |
| 13. | Заседание общественного совета по вопросам: - частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ «КЦСОН | III квартал 2023 год | Общественный совет |

| | | | |
|-----|--|------------------------|---|
| | <p>городского округа г. Выкса»- результаты анкетирования получателей услуг</p> <p>-заполнение карты оценки доступности социальных услуг</p> <p>- изучение рейтинга ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» на сайте www.bus.gov.ru</p> | | |
| 14. | <p>Заседание общественного совета по вопросам:</p> <p>-анализ деятельности ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2023 год;</p> <p>-подготовить предложения по совершенствованию работы ГБУ «КЦСОН городского округа Выкса»;</p> <p>- разместить на сайте Учреждения, на сайте министерства социальной политики Нижегородской области предложения о повышении качества социальных услуг, ответственный;</p> <p>- обсудить итоги мониторинга получателей социальных услуг;</p> <p>- разместить на сайте Учреждения, на сайте министерства социальной политики Нижегородской области информацию, полученную по итогам мониторинга Общественного совета;</p> <p>- анализ работы Общественного совета за 2023 год;</p> <p>- рассмотрение и утверждение плана работы Общественного совета на 2024 год.</p> | IV квартал 2023 год | <p>Общественный совет</p> <p>Усова Н.Г.</p> <p>Усова Н.Г.</p> |