

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 1

Общественного совета по независимой оценке качества услуг предоставляемых ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»

г. Выкса

31 марта 2021 года

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Агафонов Евгений Юрьевич	уполномоченный профкома ОАО «ВМЗ, Председатель Общественного совета
Усова Наталья Геннадьевна	зам. директора ГБУ «КЦСОН города Выкса» по общим вопросам, секретарь Общественного совета

Члены общественного совета:

Зайцева Нина Васильевна	председатель Выксунского отделения Общества инвалидов
Липатова Елена Ивановна	редактор отдела культуры, образования, здравоохранения газеты Выксунский рабочий
Матюгин Сергей Владимирович	руководитель Отдела миссии и социального служения Выксунской Епархии
Краснова Ольга Евгеньевна	член Выксунского отделения Общества слепых

Сотрудники ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса»:

Никитаева Ирина Владимировна	директор учреждения
Тарбеева Елена Евгеньевна	заведующий отделением социального обслуживания семьи и детей
Романова Наталья Николаевна	заведующий отделением дневного пребывания
Курьян Ольга Николаевна	заведующий отделением социально-консультативной помощи
Годова Светлана Андреевна	заведующий отделением социально-медицинского обслуживания на дому
Кожикина Антонина Васильевна	Ио заведующего отделением срочного социального обслуживания
Тябина Светлана Николаевна	специалист по социальной работе

ПОВЕСТКА ДНЯ:

- I. Участие в отчетном собрании заведующих отделений ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса» за 2020 год;
- II. Запланированные мероприятия в 2021 году, посвященные годовщине Победы советского народа в ВОВ;
- III. Об организации круглогодичного оздоровления детей в 2020 и 2021 году;
- IV. О плане работы Общественного совета на 2021 год;
- V. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»;
- VI. Разное.

I. Участие в отчетном собрании заведующих отделений ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» за 2020 год

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - открытие заседания;
 - вступительное слово о рассмотрении повестки дня;
 - предложение проголосовать за утверждение повестки.

Голосование по вопросу утверждения повестки дня.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение повестки дня – 5 членов Общественного совета;
 - ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
 - ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.
2. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е:
 - Отчет о работе отделения за 2020 год.
 3. Специалиста по социальной работе Тябину С.Н.:
 - О работе социальных работников социально-бытового обслуживания на дому в 2020 году.
 4. Ию заведующего отделением срочного социального обслуживания Кожикину А.В.:
 - О работе отделения за 2020 год.
 5. Заведующую отделением дневного пребывания Романову Н.Н.:
 - О работе отделения за 2020 год.
 6. Заведующую отделением социально-медицинского обслуживания на дому Годову С.А.:
 - О работе отделения социально-медицинского обслуживания на дому за 2020 год.
 7. Заведующую отделением социально-консультативной помощи Курьян О.Н.:
 - О работе отделения за 2020 год.
 8. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
 - «О хорошо организованной и проведенной работе учреждения»Голосование за плодотворную работу учреждения.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ Согласно отчетам заведующих отделений считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» в 2020 году удовлетворительной.

II. Запланированные мероприятия в 2021 году, посвященные годовщине Победы советского народа в ВОВ

1. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е:

- «В рамках занятия клубов «Радость» и «Моя семья» для детей из многодетных, малоимущих семей и семей, оказавшихся в социально-опасном положении - написание письма солдату ВОВ»;
 - «В рамках занятия клуба «Поверь в себя» для детей-инвалидов и детей с ОВЗ – рассказ о Великой Отечественной войне. Изготовление поделок из подручных материалов ко дню Победы в ВОВ».
2. Заведующую отделением социально-медицинского обслуживания на дому Годову С.А.
- «О проведении акции: «Чистый дом ветерану» - ежегодная акция с привлечением социальных работников для оказания дополнительных платных услуг бесплатно участникам и ветеранам ВОВ, находящимся на надомном обслуживании»;
3. Заведующую отделением дневного пребывания Романову Н.Н.:
- «Об организации «Полевой кухни для отдыхающих в отделении дневного пребывания»;
 - «Об организации концертной программы «Эхо прошедшей войны»»;
 - «Поэтический час «Помнит сердце, не забудет никогда»;
 - «Оформление стенда с Днем победы»;
 - «Изготовление георгиевской ленты с цветами «Наш победный цветущий май»»;

Голосование за хорошую подготовку к годовщине Победы в ВОВ.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

Считать подготовку к годовщине Победы в ВОВ удовлетворительной

- ✓ за – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать подготовку ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» к Дню Победы в ВОВ удовлетворительной.

III. Об организации круглогодичного оздоровления детей в 2020-2021гг..

1. Заведующего отделением по работе с семьей и детьми Тарбееву Е.Е: «Об организации круглогодичного оздоровления детей в оздоровительных и санаторно-оздоровительных лагерях».

Голосование за хорошую организацию круглогодичного оздоровления детей.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

Считать удовлетворительной организацию круглогодичного оздоровления детей

- ✓ За - 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Признать удовлетворительной организацию круглогодичного оздоровления детей.

IV. О плане работы Общественного совета на 2021 год.

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:
- «О плане работы Общественного совета на 2021 год»;

- «Предложение проголосовать за утверждение плана работы на 2021 год»

Голосование по вопросу утверждения плана работы на 2021 год.

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

- ✓ за утверждение плана работы на 2021 год – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против утверждения – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Утвердить план работы на 2021 год.

V. Изучение показателей, характеризующих работу учреждения, в соответствии с перечнем показателей для независимой оценки качества работы ГБУ «КЦСОН городского округа город Выкса»

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- «О своевременном размещении информации на сайте и на стендах учреждения в 2020 году и в I квартале 2021 года»;
- Предложение изучить анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в учреждении за I квартал 2021 года.

Обсуждение анкетирования

- результаты мониторинга показали, что услуги гражданам, находящимся на обслуживании в учреждении или обратившимся за предоставлением услуг, предоставляются в полном объеме и обслуживаемые довольны качеством предоставления услуг;
- предложение проголосовать.

Голосование

Результаты подсчёта голосов по голосованию:

Согласно результатов анкетирования считать работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» удовлетворительной

- ✓ за – 5 членов Общественного совета;
- ✓ против – 0 членов Общественного совета;
- ✓ воздержались от голосования – 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Единогласным решением считать предоставление социальных услуг на хорошем уровне, работу ГБУ «КЦСОН городского округа г. Выкса» в I квартале 2021 года удовлетворительной.

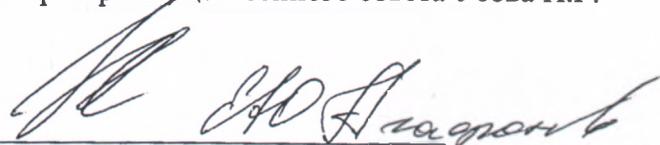
VI. Разное

СЛУШАЛИ:

1. Председателя Общественного совета Е.Ю. Агафонова:

- Следующая встреча членов Общественного совета во II квартале, ответственный за сбор - секретарь Общественного совета Усова Н.Г.

председатель



секретарь

