

**Государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
городского округа город Выкса»**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ГБУ «КЦСОН городского
округа г. Выкса»
от 03.02.2016г. № 27-ОД

**ПРОГРАММА
«Школа безопасности
для граждан пожилого возраста и инвалидов»**

г. Выкса
2016г.

1. Актуальность проблемы

Научно-технический прогресс существенно изменил наш быт. Централизованное теплоснабжение и водоснабжение, газификация жилых зданий, электроприборы, видеоаппаратура, бытовая химия, полимерные отделочные материалы и многое другое облегчили и ускорили выполнение домашних обязанностей, сделали жизнь комфортной. Но, несмотря на все эти чудеса техники, большинство несчастных случаев происходит именно в быту. Большая часть экстремальных ситуаций в быту возникает по неосторожности, рассеянности, легкомыслию и связана с пожарами, воздействием электрического тока, отравлениями, взрывами, случайными падениями. Не все опасные ситуации разрешаются благополучно, значительная их часть заканчивается авариями и катастрофами, при которых страдают и гибнут люди. Лучший способ повысить личную безопасность и безопасность окружающих – это не создавать экстремальные ситуации, а в случае их возникновения (независимо от причин) эффективно им противодействовать, уметь оказать помощь себе и другим.

Люди пожилого возраста часто пренебрегают, а зачастую и забывают о простых мерах безопасности в быту. В настоящее время проблемы, связанные с угрозой пожаров, взрывов бытового газа и другими чрезвычайными ситуациями, а также вопросы, связанные с личной безопасностью, очень актуальны. Очень часто именно люди пожилого возраста и инвалиды становятся жертвами несчастных случаев в быту, а также жертвами действий преступников, цинично пользующихся доверчивостью лиц данных категорий. Именно для данных людей необходима эта программа. Она включает в себя основные вопросы, связанные с жизнедеятельностью каждого человека в отдельности в условиях современного общества.

2. Цели и задачи программы

Цель программы:

Повышение уровня безопасности повседневной жизни лиц пожилого возраста и инвалидов.

Задачи программы:

1. Изучение пожилыми людьми и инвалидами основ здорового образа жизни, обеспечивающего полноценное безопасное существование и реализацию способностей и запросов личности в повседневной жизни.
2. Ознакомление с видами опасностей, угрожающих человеку в современной повседневной жизни, действиями в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, социального и техногенного характера;
3. Ознакомление с методами и приемами защиты, позволяющими минимизировать возможный ущерб личности и обществу в опасных и чрезвычайных ситуациях.
4. Развитие способности анализировать ситуации, принимать безопасные решения в быту.
5. Формирование представления об экологических, социокультурных, экономических особенностях современного общества, как среды жизнедеятельности.
6. Формирование способности выбора морально-психологических установок в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций.
7. Формирование уважительного, ответственного отношения к собственной безопасности и безопасности окружающих людей, навыков взаимодействия, сотрудничества, необходимых для разрешения и предупреждения опасных и чрезвычайных ситуаций, осознания приоритетности безопасности во всех сферах деятельности.
8. Своевременное информирование населения о наличии социальных льгот и гарантий.
9. Привлечение внимания общественности к проблемам граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
10. Повышение качества жизни пожилых людей и инвалидов.

3. Участники программы

Обучение в «Школе безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее Школа безопасности) проходят председатели Общественных организаций городского округа город Выкса, отдыхающие в ОДП, социальные работники и медицинские сестра учреждения.

Лекции читают работники учреждения (заведующие отделений) и социальные партнеры:

- инспектор Государственного пожарного надзора;
- следователь милиции;
- инспектор ГИБДД;
- нотариус;
- врач ЦРБ;
- врач-эпидемиолог Роспотребнадзора;
- специалист отдела по ГОЧС и МП администрации г. Выкса;
- священнослужитель Православной Церкви;
- психолог учреждения.

По окончании обучения в Школе безопасности будет создана брошюра, в которой будет обобщена информация об основах безопасности жизнедеятельности пожилых людей и инвалидов. Брошюра будет распространяться среди данной категории граждан. Социальные работники Центра и председатели Общественных организаций городского округа город Выкса, прослушавшие курс лекций, будут применять полученные знания при работе.

4. Срок реализации программы

Сроки реализации программы: бессрочно.

Каждый год утверждается тематика программы, актуализируется брошюра, распространяемая среди граждан пожилого возраста и инвалидов.

5. Ожидаемые итоги реализация программы

1. Повышение бдительности пожилых людей и инвалидов во всех сферах личной и общественной жизни.
2. Предотвращение несчастных случаев в быту.
3. Снижение уровня преступлений, связанных с доверчивостью лиц данной категории граждан.
4. Повышение стрессоустойчивости пожилых людей.
5. Осознание приоритетности безопасности во всех сферах жизни.
6. Освоение основ здорового образа жизни, обеспечивающего полноценное безопасное существование.
7. Совершенствование социальных технологий по формированию безопасности пожилых людей в современном городе.
8. Повышение личной безопасности и безопасности окружающих.
9. Оказание помощи в адаптации к возрастным особенностям жизнедеятельности.
10. Снижение депрессивной обстановки и повышения у граждан социально-правовой грамотности.
11. Владение полной и достоверной информацией.

6. Тематический план программы на 2016 год

Программа реализуется в нескольких направлениях:

№	Направление программы	Ответственный за информацию	Дата проведения
1.	Пожарная безопасность	Инспектор ОГПН г. Выкса	февраль
2.	Дорожная и транспортная безопасность	Инспектор ГИБДД г. Выкса	март
3.	Мошенничество	Следователь ОМВД России по г. Выкса	апрель
4.	Лекарственная безопасность	Врач Выксунской ЦРБ	май
5.	Юридическая безопасность	Нотариус	июнь
6.	Бытовая безопасность	Ответственное лицо по охране труда	июль
7.	Пищевая безопасность	Врач-эпидемиолог Роспотребнадзора	август
8.	Психологическая и духовная безопасность	Священнослужитель Православной Церкви г. Выкса, психолог учреждения	сентябрь
9.	Информационная безопасность	Зав.отделением № 4 социально-бытового обслуживания на дому Гусева Л.А.	октябрь
10.	Террористическая безопасность	Специалист отдела по ГОиЧС администрации г. Выкса	ноябрь
11.	Проведение итогового мероприятия	Директор учреждения Никитаева И.В.	декабрь
12.	Подготовка брошюры по безопасности	Зав.отделением социально-консультативного обслуживания Курьян О.Н.	февраль-декабрь
13.	Распространение брошюр среди граждан пожилого возраста и инвалидов	Общественные организации, социальные работники учреждения	В течение 2017 года

6.1 Пожарная безопасность

Рост числа пожаров, материальных потерь, гибель людей являются следствием бурного развития техники и технологии, концентрации производства, создания новых пожароопасных материалов, увеличения плотности населения, отсутствия в достаточном количестве первичных средств пожаротушения, низкого уровня подготовки населения к действиям по профилактике и предупреждению пожаров, отсутствия навыков пожаротушения и безопасного поведения во время пожаров. Пожары наносят громадный материальный ущерб и в ряде случаев сопровождаются гибелью людей.

Пожарная безопасность может быть обеспечена мерами пожарной профилактики и активной пожарной защиты. Пожары происходят от беспечного отношения к огню самих людей.

Основными причинами пожаров в быту являются:

- неосторожное обращение с огнем при курении и приготовлении пищи;
- использование электробытовых приборов, теле-, видео- и аудиотехники, не адаптированных к отечественной электросети или неисправных;
- проведение электрогазосварочных работ при ремонтных работах в квартирах.

Разобраться в основах и не забывать простые правила пожарной безопасности поможет лекция инспектора ОГПН г. Выкса, с выдачей тематических памяток.

Лекция по пожарной безопасности:

1. Пожар как фактор техногенной катастрофы.
2. Пожароопасные свойства материалов и веществ.
3. Действия при пожаре.
4. Токсичные продукты горения.
5. Основные факторы пожара.

6.2. Дорожная и транспортная безопасность

Проблема дорожно-транспортной аварийности с участием пожилых людей убеждает в необходимости профилактической работы с ними. Судите сами: люди, начиная с 55-летнего возраста, становятся участниками почти 30% всех дорожно-транспортных происшествий. Правильное поведение в транспорте, знание и соблюдение правил дорожного движения могут спасти человеческую жизнь.

Общественный транспорт – это место близкого контакта большого количества людей, поэтому очень важно, особенно пожилым людям, знать правила, позволяющие свести негативные последствия поездок к минимуму.

Пожилые люди более других подвергнуты риску попасть на дороге в опасную ситуацию: у них, как правило, снижены зрение, слух, им труднее определить расстояние до приближающегося транспорта, правильно оценить его скорость. У людей с возрастом часто понижается способность ориентироваться в пространстве, снижается реакция на сигнал опасности. Люди становятся жертвами ДТП чаще всего именно потому, что не учитывают особенности своего возраста и свои возможности.

О правилах поведения на дороге расскажет инспектор ГИБДД по г. Выкса Нижегородской области.

Темы лекции по транспортной безопасности:

1. Статистика ДТП с участием пожилых людей по Нижегородской области.
2. Основные причины ДТП с участием пожилых людей.
3. ПДД для пешеходов.
4. Правила поведения в общественном транспорте.

6.3. Мошенничество

Мошенничество – это обман или злоупотребление доверием с целью завладения чужим имуществом либо правом на чужое имущество (собственность или деньги). Мошенничество является преступлением.

Основной принцип мошенничества – ввести жертву в заблуждение, установив с ней доверительные отношения, и, воспользовавшись этим доверием, побудить ее под тем или иным предлогом добровольно передать деньги, имущество, права на что-либо мошеннику. Эта «добровольность» делает мошенничество особенным в ряду других корыстных преступлений: во-первых, жертва, даже поняв, что ее обманули, часто вообще не обращается в правоохранительные органы, стыдясь своего легковерия или будучи уверена, что все равно ничего не удастся сделать; во-вторых, доказать состав преступления бывает достаточно сложно, так как для этого необходимо объективно подтвердить факт обмана.

Самый распространенный вид мошенничества – медицинское мошенничество. Жертвами такого мошенничества становятся тяжело больные люди, готовые соглашаться на любую помощь, лишь бы она была действенной.

Общая схема мошенничества в медицине такая же, как во многих других сферах: заставить клиента поверить мошеннику и выманить у него деньги в обмен на недейственные услуги или на товары с искусственно завышенной ценой.

Мошенничество построено на знании психологии и стереотипов поведения человека. Стратегия и тактика мошенничества обычно хорошо продуманы. Они направлены на достижение цели с минимальным для мошенника риском.

Лекцию о том, как обезопасить себя от действий мошенников прочитает следователь ОМВД России по г. Выкса.

Темы лекций:

1. Искусство сказать «Нет!»
2. Мошенничество как социальный феномен.
3. Способы защиты от мошенников.
4. Умение распознать мошенничество.

6.4. Лекарственная безопасность

Забота о здоровье – путь к безопасному и активному долголетию. Начинать заботу о себе можно в любом возрасте.

Геронтология - наука, изучающая процессы старения, его Лекарственная безопасность является одним из приоритетных направлений современной медицины и фармации. Её актуальность определяется динамическим ростом фарминдустрии, обеспечивающим создание и продвижение на рынок огромного количества новых медикаментов; мощными биологическими эффектами лекарственных средств, способных существенно модифицировать структурно-функциональные взаимоотношения органов и систем человеческого организма; повышением сенсбилизации пациентов к химическим и биологическим веществам в результате полипрагмазии, применения недоброкачественных медикаментов (нарушение правил их хранения, использование подделок, которые содержат плохо очищенные субстанции, токсичные наполнители и т.п.); ростом числа случаев развития у пациентов тяжелых осложнений фармакотерапии, требующих не только экстренных госпитализаций, но и являющихся причиной летальных исходов.

Создание лекарственного средства, лишенного неблагоприятных эффектов, является хотя и желаемой, но невыполнимой задачей. Поэтому в выборе того или иного лекарственного средства практикующий врач должен, прежде всего, ориентироваться на его безопасность, определяемую по соотношению пользы и риска от его применения у конкретного пациента.

Среди факторов, определяющих выбор лекарственного средства врачом, и особенно пациентом, существенную роль играет реклама, на которую ежегодно расходуется очень большие деньги. Для стран с низким доходом на душу населения специфическим фактором, детерминирующим выбор врачом и пациентом лекарственного средства, является его стоимость.

Мировой опыт показывает, что наряду с контролирующими структурами и фирмами-производителями ключевым звеном системы обеспечения лекарственной безопасности является практикующий врач. Его информированность в этих вопросах, равнодушие и активная жизненная позиция - важные составляющие безопасной фармакотерапии.

Лекцию по лекарственной безопасности читает врач ЦРБ.

Темы лекции по лекарственной безопасности:

1. Неблагоприятный эффект лекарственного средства.
2. Активные вещества естественного, искусственного или биотехнологического происхождения.
3. Лечебные добавки к пищевым продуктам.
4. Лечебные косметические средства.
5. Неблагоприятная лекарственная реакция на лекарственные средства.
6. Побочные эффекты лекарственного средства.

6.5. Юридическая безопасность

Во избежание неправомерных действий в отношении лиц пожилого возраста необходимо проводить с ними работу по информированию о правах, обязанностях, ответственности, последствиях несоблюдения закона, предлагать решать вопросы, касающиеся имущества и денежных средств, только после консультации со специалистами. Работа в данном направлении должна носить профилактический, планомерный, систематический характер, а основные положения законов излагать в доступной форме.

Юридическая безопасность – это состояние защищенности жизненно важных интересов личности (общества, государства) от внешних и внутренних угроз.

Пожилых людей необходимо оградить от такого рода опасностей, разъясняя, например, недопустимость проникновения в жилище против их воли, за исключением случаев, установленных законом, или на основании судебного решения. Это касается и случаев, нарушающих право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, сбора, хранения, использования и распространения информации о частной жизни лица, права частной собственности и пр. Пожилые люди подвергаются риску неправомерного завладения их жильем при совершении сделок купли-продажи, оформления договоров пожизненного содержания с иждивением, порой они ставят подпись под документом, не ознакомившись с ним, платят деньги мошенникам за несуществующие услуги.

Необходимо проводить ряд мероприятий, направленных на решение проблемы юридической безопасности населения:

- консультации населения юристом;
- лекции по основам законодательства РФ;
- беседы с клиентами по важным вопросам различных отраслей права;
- разъяснения специалистами Центра правил, порядка, стандартов социального обслуживания населения, информирование об изменениях законодательства.

Темы лекций по юридической безопасности:

1. Система социальной защиты пожилых людей.
2. Оформление договоров по разным сделкам.
3. Как правильно оформить сделки по купле-продаже жилья.
4. Права частной собственности.
5. Нарушение права на неприкосновенность частной жизни.

6.6. Безопасность в быту. Электробезопасность.

Ежедневно люди старшего поколения сталкиваются с разнообразными опасностями, связанными с повседневным бытом.

Кухня – это не только самое популярное, но и одно из самых опасных мест. Порезы, ушибы, ожоги и прочие неприятности могут произойти в любой момент. Но риск получения травмы сведется к минимуму, если придерживаться рекомендуемых правил поведения, использования бытовых приборов.

Подорвать здоровье можно и ванной комнате: здесь легко получить физическую травму, химическое отравление.

При вставании или, наоборот, усаживании в ванной нельзя пользоваться в качестве поручня кранами или трубами водопровода. В случаях срыва крана или отрыва трубы пожилой человек может получить ожоги. После попадания на пол воды ее необходимо немедленно вытирать, чтобы не поскользнуться на мокром месте, использовать нескользящие коврики.

Для предупреждения падений в комнате пожилого человека не должно быть высоких порогов, проводов и других предметов под ногами, складок на коврах. Необходимо убрать половики и маленькие скользкие коврики.

С электричеством нужно обращаться осторожно. Однако в пределах родного дома, в уютной обстановке, в окружении привычных вещей мы порой легкомысленно забываем о бегущей по проводам опасности. А ведь последствия неправильного или неосторожного обращения с электроприборами могут быть плачевными.

Причины несчастных случаев с электричеством в быту остаются практически неизменными на протяжении десятилетий – это нарушение правил эксплуатации или использование неисправных электроприборов, неосторожность и невнимательность при обращении с электричеством, попытки самостоятельной разборки и ремонта электроприборов.

Казалось бы, об этих причинах знают и помнят все, начиная с детского возраста, но многие упорно не внимают предупреждениям. С точки зрения психологии это понятно: в своей квартире человек ощущает себя в безопасности, бытовые приборы являются для него лишь частью комфортной обстановки, а привычка регулярного пользования ими ослабляет чувство осторожности.

Сегодня в каждом доме имеется не один десяток различных электрических устройств – это осветительные приборы, телевизоры, холодильники, стиральные машины, утюги, электрочайники, обогреватели и т.п.

Стационарные осветительные приборы (люстры, светильники, бра) редко являются причинами электрических травм или пожара, поэтому для них основное правило – не оставлять на длительный срок включенными без присмотра и не располагать рядом горючие предметы во избежание их возгорания. Для переносных светильников потенциально опасным местом являются провода: нарушение их изоляции может привести к поражению

электрическим током, а повреждение токоведущей жилы к искрению и возгоранию.

К радиоэлектронным приборам относятся телевизионные и радиоприемники, проигрыватели, усилители, компьютерная техника.

При пользовании электронными приборами необходимо строго соблюдать правила эксплуатации, указанные в документации к ним.

Электронагревательные приборы имеют большую потребляемую мощность, поэтому нельзя одновременно подключать несколько таких устройств к одной розетке: это может вызвать чрезмерный нагрев проводов, разрушение их изоляции, оплавление и возгорание розеток. Необходимо также следить, чтобы шнур питания прибора не попадал на горячий нагревательный элемент, так как это может вызвать повреждение изоляции и короткое замыкание.

Все эти важные в быту моменты освещаются на тематической лекции.

Лекцию прочитает работник учреждения, прошедший обучение по охране труда. Клиентам выдаются памятки по бытовой и электробезопасности.

Темы лекций по бытовой и электробезопасности:

1. Опасность получения бытовой травмы.
2. Действие электрического тока на организм человека.
3. Способы защиты человека от поражения электрическим током.
4. Использование электросберегающих устройств.

6.7. Пищевая безопасность

Безопасность и качество продуктов – один из главных факторов сохранения здоровья человека. Продукты питания во все времена были одной из важнейших составляющих жизни людей. Потребители заинтересованы в получении качественных и безопасных для здоровья продуктов.

Говоря об экологической безопасности пищевых продуктов, имеется в виду защищенность жизненно важных экологических интересов человека, прежде всего его прав на чистую, здоровую, благоприятную для жизни окружающую среду.

Современные проблемы в экологии питания возникли относительно недавно. Рост уровня загрязнения окружающей среды, а также появление огромного количества новых пищевых добавок вызвало необходимость создания международного пищевого законодательства, ужесточающего требования к безопасности продуктов питания.

Безопасность пищевых продуктов становится все более важной глобальной проблемой. Болезни пищевого происхождения оказывают значительное воздействие на здоровье. Миллионы людей заболевают, и многие умирают в результате употребления в пищу опасных продуктов.

Пожилые люди чаще всего становятся жертвами некачественной продукции. К некачественной продукции можно смело отнести как экологически опасные продукты (продукты, произведенные из экологически опасного сырья), так и продукцию с истекшим сроком годности или продукцию, искусственно доведенную вторично до товарного вида, с исправленными сроками реализации.

В данном направлении лекцию проведет врач эпидемиолог Роспотребнадзора г. Выкса.

Темы лекции:

1. Гигиена питания. Количественная и качественная стороны питания. Понятие о сбалансированном и рациональном питании; физиолого-гигиеническое значение режима питания.
2. Нормы физиологической потребности в пищевых веществах и энергии в зависимости от возраста и других особенностей жизни населения.
3. Особенности рационального питания пожилых людей и долгожителей.
4. Биологическая и пищевая ценность белков, жиров и углеводов.
5. Значение витаминов в питании. Продукты – источники витаминов.
6. Значение минеральных веществ в питании. Болезни, обусловленные нарушениями поступления микроэлементов.
7. Гигиенические и противоэпидемические требования к качеству пищи: пищевой, биологической ценности, потребительским свойствам и безопасности. Срок хранения и срок годности.
8. Роль питания в распространении болезней цивилизации и в профилактике рака.
9. Пищевой статус как показатель здоровья. Показатели адекватности питания.

10. Заболевания, обусловленные недостаточным и избыточным питанием.

11. Новые продукты питания в рационе населения России. Трансгенные продукты в питании, этические и эколого-гигиенические аспекты этой проблемы.

12. Заболевания, передающиеся с пищей (пищевые отравления, инфекции).

6.8. Психологическая и духовная безопасность

Психологическая безопасность – это состояние психологической защищенности, а также способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия.

Пожилым людям особенно трудно приспособиться к быстро изменяющимся условиям жизни, техническому прогрессу. Именно пожилые люди нуждаются в психологической поддержке и помощи в адаптации к жизни в современном обществе, так как эти люди особенно беззащитны, когда нет благожелательного окружения, способного обеспечить им поддержку – будь это семья или государственные структуры. Поэтому психологическая работа по адаптации направлена на достижение пожилым человеком стабильного психоэмоционального состояния, нахождение позитивных жизненных мотивов, поддержание максимально возможной физической и моральной независимости.

Человек, подошедший к рубежу старости, начинает испытывать чувства одиночества, потерянности, невостребованности, у него происходит изменение психологических особенностей поведения, личностные сдвиги, обусловленные изменением характера деятельности и ценностных ориентаций. Положение пожилого человека становится все более трудным. Человеку в пожилом возрасте необходимо оказывать помощь не только в делах обыденных, нужно помогать ему преодолевать чувство одиночества и тоски.

Работу в этом направлении осуществляет психолог, оказывая различные консультативные услуги, такие как:

- выявление страхов, фобий у клиентов;
- помощь в социальной адаптации лиц, вышедших на пенсию;
- формирование психологической безопасности, оказание помощи в кризисных ситуациях;
- создание позитивной эмоциональной среды в учреждении социального обслуживания;
- проведение психотренингов.

Священнослужитель Православной церкви расскажет о способах профилактики душевного уныния, одиночества, о негативном влиянии на пожилого человека различных сект.

Темы лекций:

1. Методы психологической защиты. Прием словесных аффирмаций.
2. Аутотренинг – как средство самоконтроля эмоционального состояния.
3. Страх. Пути преодоления.
4. Борьба с явлением одиночества.

6.9. Информационная безопасность

Информационная безопасность - это состояние защищенности информационной среды общества, обеспечивающее ее формирование, использование и развитие в интересах граждан, организаций, государств.

Как и всякий продукт, информация имеет потребителей, нуждающихся в ней, и потому обладает определенными потребительскими качествами, а также имеет и своих обладателей или производителей.

С точки зрения потребителя качество используемой информации позволяет получать дополнительный экономический или моральный эффект.

С точки зрения обладателя - сохранение в тайне коммерчески важной информации позволяет успешно конкурировать на рынке производства и сбыта товаров и услуг. Это, естественно, требует определенных действий, направленных на защиту конфиденциальной информации.

Обеспечение безопасности информации не может быть одноразовым актом. Это непрерывный процесс, заключающийся в обосновании и реализации наиболее рациональных методов, способов и путей совершенствования и развития системы защиты, непрерывном контроле ее состояния, выявлении ее узких и слабых мест и противоправных действий.

Безопасность информации может быть обеспечена лишь при комплексном использовании всего арсенала имеющихся средств защиты во всех структурных элементах производственной системы и на всех этапах технологического цикла обработки информации. Наибольший эффект достигается тогда, когда все используемые средства, методы и меры объединяются в единый целостный механизм - систему защиты информации.

При этом функционирование системы должно контролироваться, обновляться и дополняться в зависимости от изменения внешних и внутренних условий.

Информация играет важную роль в жизнедеятельности пожилых граждан и инвалидов. Но не каждая информация, полученная людьми, достоверна.

Иногда обстоятельства складываются так, что людям в жизни нужен профессиональный помощник, такими помощниками и являются специалисты отделения срочного социального обслуживания и социальные работники.

Консультирование, как технологический способ решения социальных проблем – это процедура, имеющая целью ориентацию отдельных граждан и инвалидов путем советов, указания на альтернативные формы оказания помощи, в определении целей и обеспечении необходимой информацией.

В данном направлении необходимо:

- проводить информационные встречи;
- индивидуально общаться с клиентами при их непосредственном обращении в отделения учреждения;
- располагать информацию на стендах, в брошюрах и буклетах;
- проводить прямые линии по информационной безопасности.

6.10. Террористическая безопасность

Право на безопасность – это фундаментальное естественное право человека. Опаснейшим посягательством на безопасность людей, нарушающим это право, есть терроризм. Под терроризмом принято понимать использование насилия или угрозы его применения в отношении отдельных лиц, группы лиц или различных объектов с целью достижения политических, экономических, идеологических и иных выгодных террористам результатов. Существуют различные виды терроризма. В настоящее время широкое распространение получил так называемый «психологический терроризм».

Лекцию читает специалист отдела ГО и ЧС г. Выкса, выдают памятки по терроризму.

Темы лекции:

1. Терроризм как социальное явление современности.
2. История появления терроризма как социального явления.
3. Возможные направления противодействия терроризму в современных условиях.
4. Правила поведения при возникновении террористического акта.